

# Regiovisie Jeugdhulp Twente

*Samen bouwen*

*Opbrengst 24 uurs*

*24 en 25 september 2021*

29 september 2021

# Leidende principes

- 1) Kind in zijn omgeving staat centraal
- 2) Normaliseren is de norm
- 3) Ondersteuning zo licht en zo nabij als mogelijk, zo zwaar als nodig
- 4) Thuis tenzij...
- 5) Inwoners hebben geen last van schotten tussen gemeenten, aanbieders en regio's
- 6) Vindplaatsen in de sociale basisinfrastructuur, zoals het onderwijs, de JGZ dragen actief bij aan normaliseren, vroegsignalering
- 7) In Twente werken wij met acceptabele wachttijden en zonder wachtlijsten
- 8) Wij identificeren ketens om vraagstukken als wachttijden, op- en afschaling en kansen voor integrale samenwerking aan te pakken.
- 9) Wij realiseren een overzichtelijk en beheersbaar zorglandschap
- 10) Wij zetten in op positieve gezondheid

# Leidende principes

11. Een goede coördinatie met externe verwijzers en zorgaanbieders is voorwaardelijk voor grip en sturing op in-, door- en uitstroom
12. Samen staan we voor minder zorgvolume in de jeugdzorg. Gemeenten nemen de verantwoordelijkheid om tenminste de sociale basisinfrastructuur op orde te hebben zodat zorgaanbieders kunnen afschalen en er nazorg is geborgd
13. Wij investeren in blijvend leren en verbeteren
14. Wij werken data gedreven, ondersteunend aan ambitie en doelen
15. Wij organiseren op structureel overleg tussen een afvaardiging van de regio en zorgbestuurders over de regionaal gecontracteerde zorg.
16. Wij betalen reële tarieven (gemaximeerd op de indicering van het rijk) en verminderen administratieve lasten
17. Deze leidende principes moeten leiden tot daling van de zorgkosten.
18. Het arbeidsmarkt vraagstuk ligt primair bij de zorgaanbieders en gemeenten ondersteunen waar nodig

# Concept besluiten

- Onderzoek op welke wijze een regionaal platform voor ervaringen jeugdigen met Jeugdhulp in Twente vorm en inhoud kan krijgen en leg dit ter besluitvorming voor.
- Formuleer advies over welke knelpunten opgelost moeten worden zodat er sprake is van een probleemloze overgang bij jeugdigen op de grens van 18- /18+ rekening houdend met de vraag en behoefte van jeugdigen zelf rondom wonen en begeleiding.
- Analyseer in samenwerking met de betrokken professionals of de verbinding tussen toegang en beschikbare deskundigheid voldoende is georganiseerd en geef aanbevelingen voor vervolgstappen.
- Maak een plan van aanpak samen met betrokken cruciale aanbieders voor vergroten ambulant aanbod zodat jeugdigen thuis kunnen blijven wonen.
- Maak afspraken over ambulantisering, kleinschalige (woon-) voorzieningen, spreiding en garantie op plaatsing.
- Zorg voor doorontwikkeling van de ontwikkeltafels zodat dit passend is bij de uitgangspunten en doelstellingen in de regiovisie. Doe dit samen met de zorgaanbieders, JGZ, ketenpartners en het onderwijs.
- Organiseer op een structureel bestuurlijk gesprek tussen gemeenten en zorgaanbieders. Een bestuurlijke afvaardiging van de samenwerkende gemeenten spreekt structureel met de zorgaanbieders; de inhoud en reikwijdte van het mandaat wordt door ons nader ingevuld.

# Concept besluiten

- Organiseer op een overzichtelijk zorglandschap met een beheersbaar aantal aanbieders in Twente waarbij we de volgende uitgangspunten formuleren:
  - Stop met de huidige constructie doorlopende mogelijkheid inschrijving (open house).
  - Zorg voor voldoende aanbod zodat inwoners kunnen keuzemogelijkheid hebben, daarbij rekening houdend met de behoefte in Twente, zoals identiteitsgebonden zorg.
  - Selecteer steviger op aantoonbare kwaliteit van zorg en organisatie
  - Ga zorgfraude tegen
- Onderzoek welke cruciale systeemaanbieders van invloed zijn om de zorgcontinuïteit te kunnen garanderen zowel regionaal als bovenregionaal met als doel om met hen zakelijke afspraken hierover te maken.
- Onderzoek welke uitvoeringsvariant en financieringsmethodiek past bij de leidende principes en geef hierover advies.
- Onderzoek wat de consequenties zijn van het lokaal inkopen van ondersteuningsbehoefte 1 t/m 4 en wat de impact hiervan is op de regionale inkoop van de systeemaanbieders. Voor de zwaardere Jeugdhulp is helder dat hiervoor regionaal en bovenregionaal moet worden gewerkt.
- Onderzoek de consequenties van eventuele verlenging en maak inzichtelijk wat nu al kan worden gerepareerd of in andere wijze kan worden voorzien.
- Kom met een voorstel voor datagedreven werken, passend bij deze Regiovisie.

# Wat vinden de Jeugdigen er zelf van?

Opbrengst raadpleging jeugdigen met ervaringen jeugdhulp

13 september 2021

# Wat vinden de Jeugdigen er zelf van?

In gesprek met jeugdigen met ervaringen jeugdhulp 13 september

*Hoe moet er met jou omgegaan worden in de jeugdhulp?*

- Praat met me, niet over me.
- Geef me inspraak in mijn traject en laat me meebeslissen.
- Signaleer op tijd problemen en help me die oplossen.
- Trek niet aan me, maar stel doelen met me.
- Bied me veiligheid en ben je bewust van mijn zwakke plekken.
- Kijk naar mij en wat bij mij past en niet wat zou moeten of wat hoort.

*Wanneer is de zorg goed, wanneer passend hoe moet die gerealiseerd worden?*

- Help mij mijn doelen bereiken. Stimuleer me.
- Zorg dat ik geen last heb van de problemen van een ander.
- Observeer me en luister naar wat ik denk nodig te hebben. Luister niet alleen naar mijn ouders en lees niet alleen mijn dossier.
- Geef me rechten die bij mij en mijn behoefte passen.
- Geef me na de indicatie meer nazorg.
- Bouw een (vertrouwens)band met me op.

*Wat wil jij ons vertellen en hoe moeten we naar je luisteren?*

- Geef me duidelijkheid over wat me te wachten staat. Zowel financieel als in mijn behandeling.
- Breng je dossier over mij in de praktijk. Ik heb meer nodig dan een wekelijkse rapportage.

*Hoe zorgen we dat de overgang van 18-/18+ zo vloeiend mogelijk ingericht gaat worden?*

- Verkort de wachttijden en los de wachtlijsten op.
- Zorg voor passende woonruimte die past bij mijn behoefte.
- Zorg voor meer gezinsplekken.
- Zet me niet op straat, maar regel een tussenplek voor 18+. Zo zal ik geen gebruik maken van een PGB-plek.
- Bied kennis en ondersteuning op rechten, plichten en financiën, zoals kosten voor hulp.
- Blijf me volgen na mijn 18<sup>de</sup> verjaardag en zorg dat ik hulp blijf krijgen.

**Hartekreet: " Iedereen heeft het recht het weer op de rit te krijgen. Geef ons toekomstperspectief en help ons die te organiseren met tools, training, hulp en nazorg"**

# Aanbevelingen zorgaanbieders

Opbrengst sessie met aanbieders 22 september 2021



# Aanbevelingen zorgaanbieders: wat doen we zelf

- 1) Ambulant aanbod uitbreiden om klinische zorg te transformeren en ervaringsdeskundigheid en netwerksamenwerking toevoegen om ook af te kunnen schalen.
- 2) Netwerkgorg vanuit positieve gezondheid. Terug naar normalisatie. Zorg bieden waar nodig en zo specialistisch als nodig. Samenhang in aanbod, hoe kunnen we specialiseren dat jeugd hier beter van wordt. Krachtgerichte benadering.
- 3) Jeugdigen bewust maken van risicovol middelengebruik. Laagdrempelig aanwezig zijn. Professionals ondersteunen om middelengebruik te herkennen en indien nodig doorverwijzen vanuit preventie werken. Professionaliseren van medewerkers bij preventie, signalering en ondersteuning.
- 4) Hoogspecialistisch en weinig voorkomend werken aan beschikbaarheid en integrale in samenwerking met andere partijen, inclusief toegang en doorverwijzers. Kennisoverdracht in voorliggend veld, vergroten van kennis voor preventie met ondersteuning van verklarende analyse.
- 5) Hulp organiseren rondom gezin en netwerk. Doorontwikkeling 1 kind 1 plan. Afstemming en samendoen verbeteren door medewerkers mandaat te geven.
- 6) Wachtlijstvrij werken. Dat kan in Twente en daar committeren zorgaanbieders zich aan. Doorstroming. Hoe zorgen we ervoor dat jongeren sneller op de juiste plek te laten terechtkomen.
- 7) Integrale samenwerking tussen onderwijs en ambulante begeleiding om voortijdig te ondersteunen. 1 plan 1 kind.
- 8) Leren en verbeteren met elkaar op effectieve en efficiënte wijze.
- 9) Soepele verlengde ondersteuning, vanuit ketengericht werken in alle domeinen. Maak de aanbieders en partners hierin expliciet: wie kan welke bijdrage leveren.
- 10) Belang van vroegtijdig komen tot verklarende analyse en diagnose. We moeten multidisciplinair onderzoeken wat er aan de hand is, nu is er vaak nog een onsamenhangend beeld in alle domeinen.
- 11) Anders wonen. Hoe kunnen we de ervaringen in kleinschalig wonen vanuit pleegzorg en gezinshuizen delen met anders wonen?

# Aanbevelingen: wat vragen we aan gemeenten

1. Maak helder wat lokaal, regionaal en bovenregionaal wordt ingekocht. Zorg dat specialistische zorg minimaal regionaal ingekocht wordt. Houdt rekening met landelijke ontwikkelingen. Voorkom dat je nu keuzes maakt, terwijl er volop landelijke ontwikkelingen zijn.
2. Verken de mogelijkheden om naar integrale financieringsvormen te gaan. Laten we nog meer samenwerken tussen gemeenten, zorgaanbieders en zorgkantoren in alle domeinen. Voeg budgetten samen. Ontschot de gelden en denk na over basisinkomen bij sommige doelgroepen. Toon lef om te experimenteren.
3. Passende tarieven. Er is een wens naar kleinschaligheid, maar daar hoort ook passende financiering. Kijk naar taakgerichte bekostiging. Houdt rekening met volumes. Individuele tarieven. Kleinschalig is vaak duurder en conflicterend met goedkopere zorg. Geef voor je belangrijkste transformatieopdrachten geef goede opdrachten en kaders aan systeempartners en maak daar een goede businesscase op. Je moet investeren op inhoud om de zorg uiteindelijk goedkoper en beter te maken. Kijk ook naar landelijke ontwikkelingen en onderzoeken.
4. Verbind alle verschillende projecten en vind aansluiting op elkaar. Zorg voor een (boven)regionaal overzicht op ontwikkelingen en samenhang en zorg voor businesscases na projectfase. Welke impact hebben de ontwikkelingen op het landschap.
5. Formuleer grotere doelen, groter dan jeugdhulp. Jeugdhulp is ten behoeve van een groter doel. Welke kant wil je op op langere termijn en wat ga je op korte termijn dan doen? Gezinsgericht is geen doel, minder schoolverlaters wel. Maak indicatoren op output.
6. Administratieve lasten. Minder aanbestedingen en maak echt werk van administratieve lasten. Ga een verplichting naar elkaar aan in gezamenlijke uitvraag. Ga niet allemaal iets anders doen. Stel geen aanvullende administratieve eisen. Maak eenduidige afspraken en doe eenduidige uitvoering.
7. Arbeidsmarkt. Kunnen we in de brede zorgsector op inhoud samenwerken en niet op bureaucratie? Dat vraagt eigenaarschap van de gemeenten en zorgaanbieders als een gezamenlijk opgave. Concrete doorvertaling van de gehouden schrapessies zijn nog te weinig in de praktijk doorgevoerd. Het principe van eenvoudig en simpel zou voorop moeten staan.
8. Omarm het eigenaarschap bij uitvoeringsorganisatie, dus toegang + GI, op deze Regiovisie. Er is een gat tussen beleid en uitvoering. Dit verbetert het hele landschap. Samenwerking moet op alle niveaus, niet alleen op papier. Hoe brengen we dit samen in de praktijk?
9. Investeer in positieve gezondheid en preventie.