



Startanalyse Twentse Jeugdzorg

Mei 2019



Inhoudsopgave

Klik op de paragraaf, om hier direct naartoe door te linken

Doel en verantwoording

[1.1 Doel en achtergrond](#)

[1.2 Onderzoeksverantwoording](#)

Veilig opgroeien in Twente

[2.1 Jeugd in Twente in aantallen, nu en straks](#)

[2.2 Aantal kinderen met zorgen vanwege ingrijpende gebeurtenissen](#)

[2.3 Kinderen in jeugdzorg naar leeftijd en geslacht](#)

[2.4 Percentage kinderen in jeugdzorg per gemeente](#)

[2.5 Meldingen bij Veilig Thuis](#)

[2.6 Aantal en percentage kinderen dat niet thuis kan wonen](#)

[2.7 Aantal en percentage kinderen met een maatregel](#)

Talenten ontwikkelen in Twente

[3.1 Leerlingen, schoollocaties en schooltypen](#)

[3.2 Schoolverzuim](#)

[3.3 Voortijdig schoolverlaters](#)

Ondersteuning van de jeugd in Twente

[4.1 Beschrijving vormen jeugdhulp in segmenten](#)

[4.2 Marktaandelen per segment](#)

[4.3 Ambulante en/of poliklinische hulp](#)

[4.4 Wonen](#)

[4.5 Dagbesteding](#)

[4.6 Jeugdbescherming en jeugdreclassering](#)

[4.7 Beschikbaarheidsvoorzieningen](#)

[4.8 Crisis, LTA en JeugdzorgPlus](#)

[4.9 Cliëntervaringen](#)

Budgetten in Twente

[5.1 Totaalbudget jeugdzorg 2018](#)

[5.2 Budget geïndiceerde jeugdzorg naar aanbieder \(top 10\)](#)

[5.3 Budget geïndiceerde jeugdzorg naar omvang aanbieder](#)

Duiding bij analyse

[6.1 Aandachtspunten bij deze startanalyse](#)

Colofon

1. Doel en verantwoording





1.1 Doel & achtergrond

Doel transformatieplan:

“Jeugd groeit veilig op en ontwikkelt talenten. Jongeren opereren zo zelfstandig mogelijk maar krijgen ondersteuning waar nodig.” (uit: definitieve aanvraag)

Doel startanalyse:

Vaststellen wat de uitgangssituatie is voor jeugdhulp in de hele breedte, dus over alle ontwikkeltafels heen, om a) Te onderbouwen waar kansen liggen en b) Te kunnen monitoren wat de effecten zijn van de transformatie die in gang wordt gezet de drie ontwikkeltafels. In deze startanalyse zijn de volgende vragen in subparagrafen uitgewerkt:

1. In hoeverre groeit de jeugd in Twente veilig op?
2. In hoeverre kan de jeugd in Twente talenten ontwikkelen?
3. Welke ondersteuning is er voor de jeugd en hoe heeft dit zich de afgelopen jaren ontwikkeld?
4. Wat is het budget in Twente voor jeugdhulp in totaal en uitgesplitst naar aanbieders, segmenten en toegang, voorliggende en individuele voorzieningen? En welke verschuivingen zijn zichtbaar?



1.2 Onderzoeksverantwoording

Voor deze startanalyse is gebruik gemaakt van de **Twentse Monitor Sociaal Domein** 2017 en 2018. Het jaar 2016 is buiten beschouwing gelaten, omdat de gegevens over 2016 te onbetrouwbaar zijn om in de trendvergelijking mee te nemen. Door na-ijleffecten kan het daadwerkelijke aantal kinderen met jeugdhulp in 2018 nog iets toenemen.

Naast de TMSD is ook gebruik gemaakt van data van o.a. **GGD Twente, Veilig Thuis Twente, CBS en DUO**.

Gezocht is naar een **balans tussen cijfers op hoofdlijnen én cijfers die ons laten begrijpen** hoe het complexe veld van jeugdzorg in elkaar steekt. Toch zal ook deze analyse de behoefte aan verdieping oproepen. Dit zal via de transformatietafels verlopen.

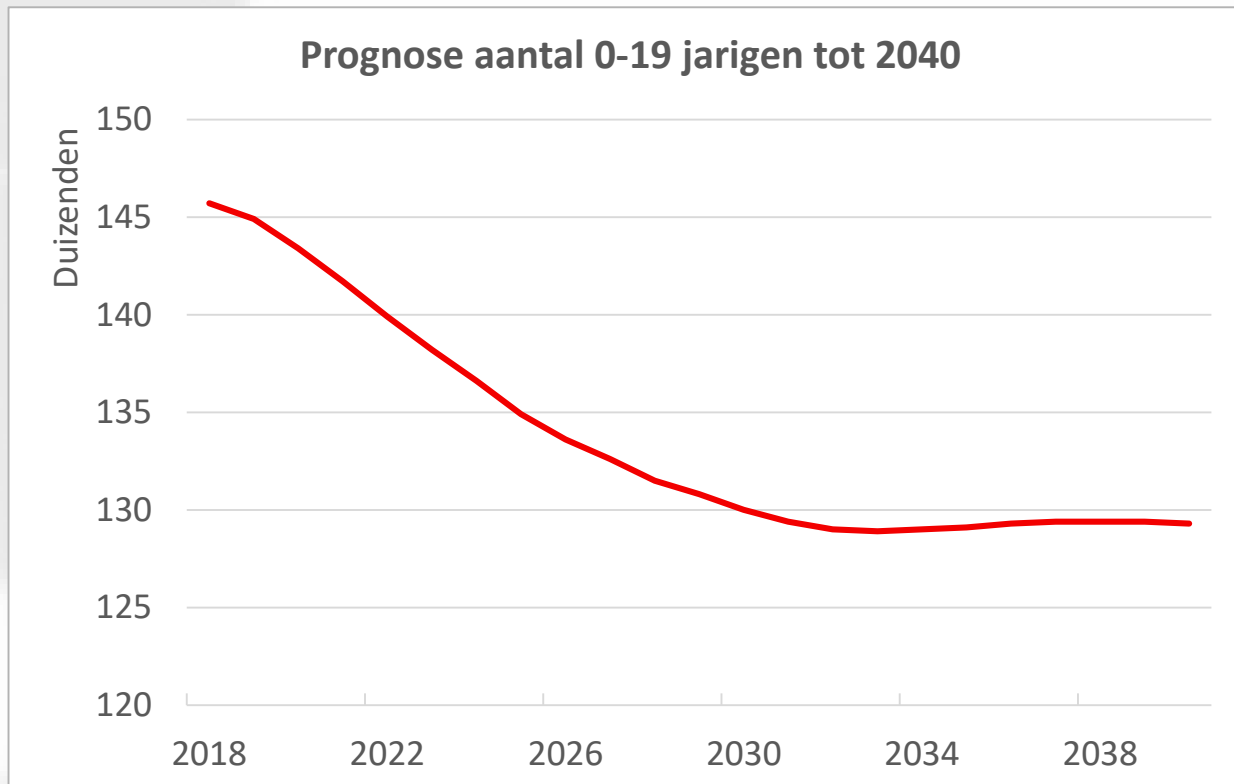
2. Veilig opgroeien in Twente





2.1 Jeugd in Twente, nu en straks

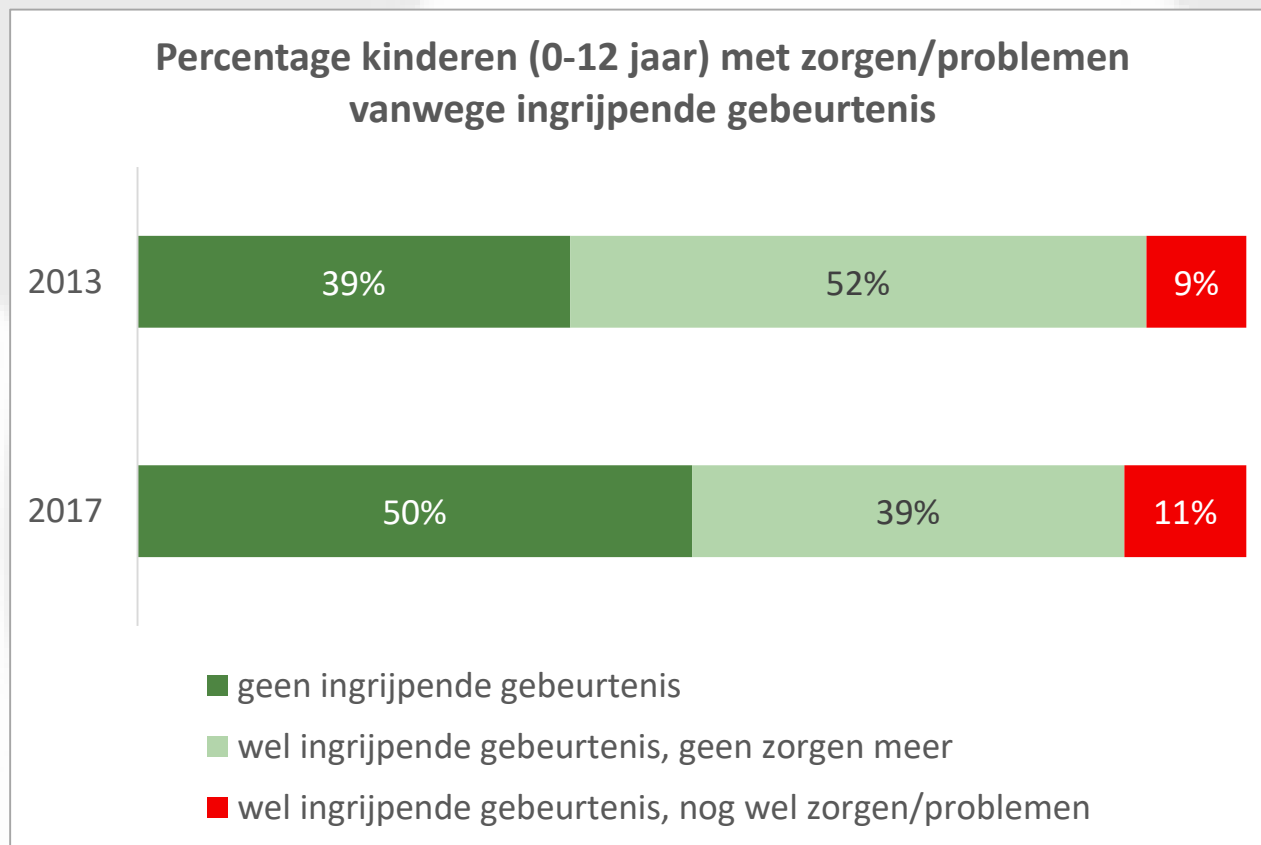
In Twente wonen ca 145.000 jeugdigen van 0 tot 19 jaar. De komende ca 15 jaar daalt het aantal jongeren met 11% tot een kleine 130.000 in 2032.



Bron:
CBS Statline,
bevolkingsprognose 2018-2040.



2.2 Kinderen met zorgen vanwege ingrijpende gebeurtenis



Bron:

Afgeleide figuur uit Tabellenboek Kindermonitor 2017 GGD Twente. Betreft vragenlijstonderzoek onder steekproef van ca 10.000 ouders van 0-12-jarigen in Twente.

Ingrijpende gebeurtenissen: Overlijden familielid of geliefd persoon, langdurige ziekte of handicap kind zelf of gezinslid, conflicten in gezin, echtscheiding, psychische, verslavings- of werkloosheidsproblemen ouders, komst stiefouder en/of stiefkind, problemen met verblijf in NL.

Het jongerenonderzoek voor 12+ (E-movo) van de GGD is voor het laatst gehouden in 2015. Recentere gegevens ontbreken. Daarom hier niet opgenomen.

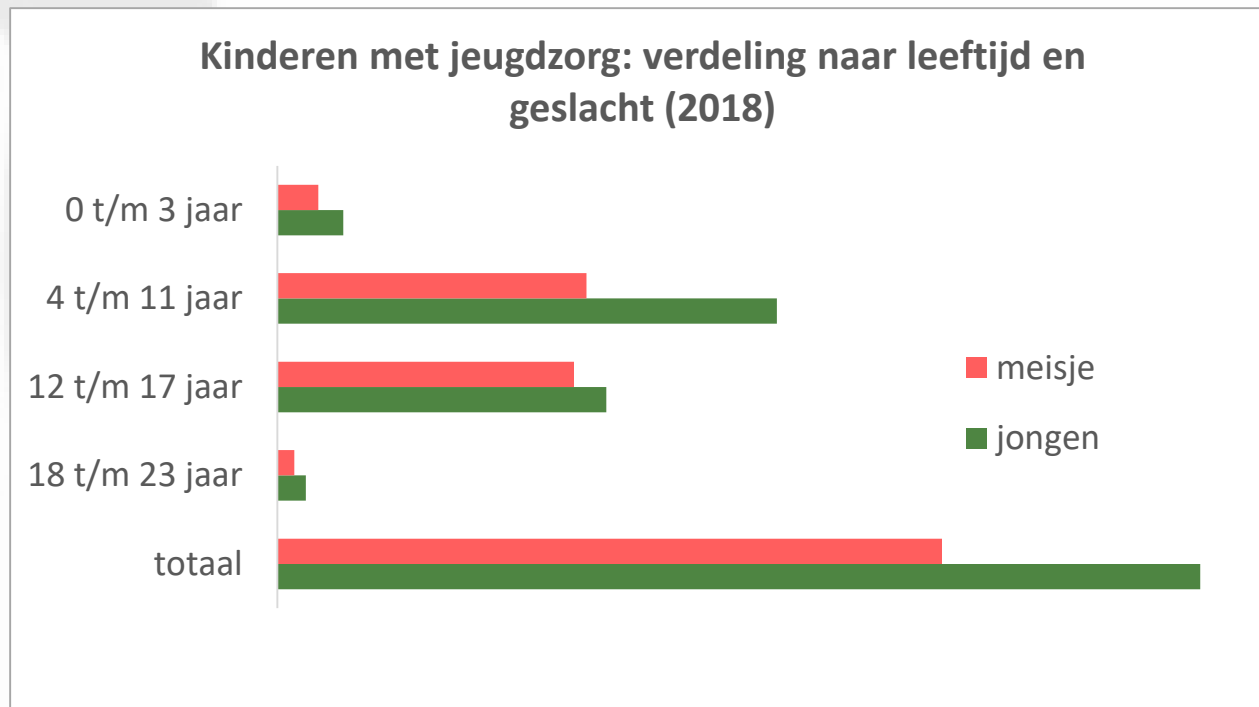


2.3 Jeugdzorg naar leeftijd en geslacht

Ruim 1 op de 10 Twentse jeugdigen krijgt jeugdzorg. Dit is vergelijkbaar met de gemiddelde situatie in Nederland.

Grootste groep betreft jongens van 4 tot 11 jaar.

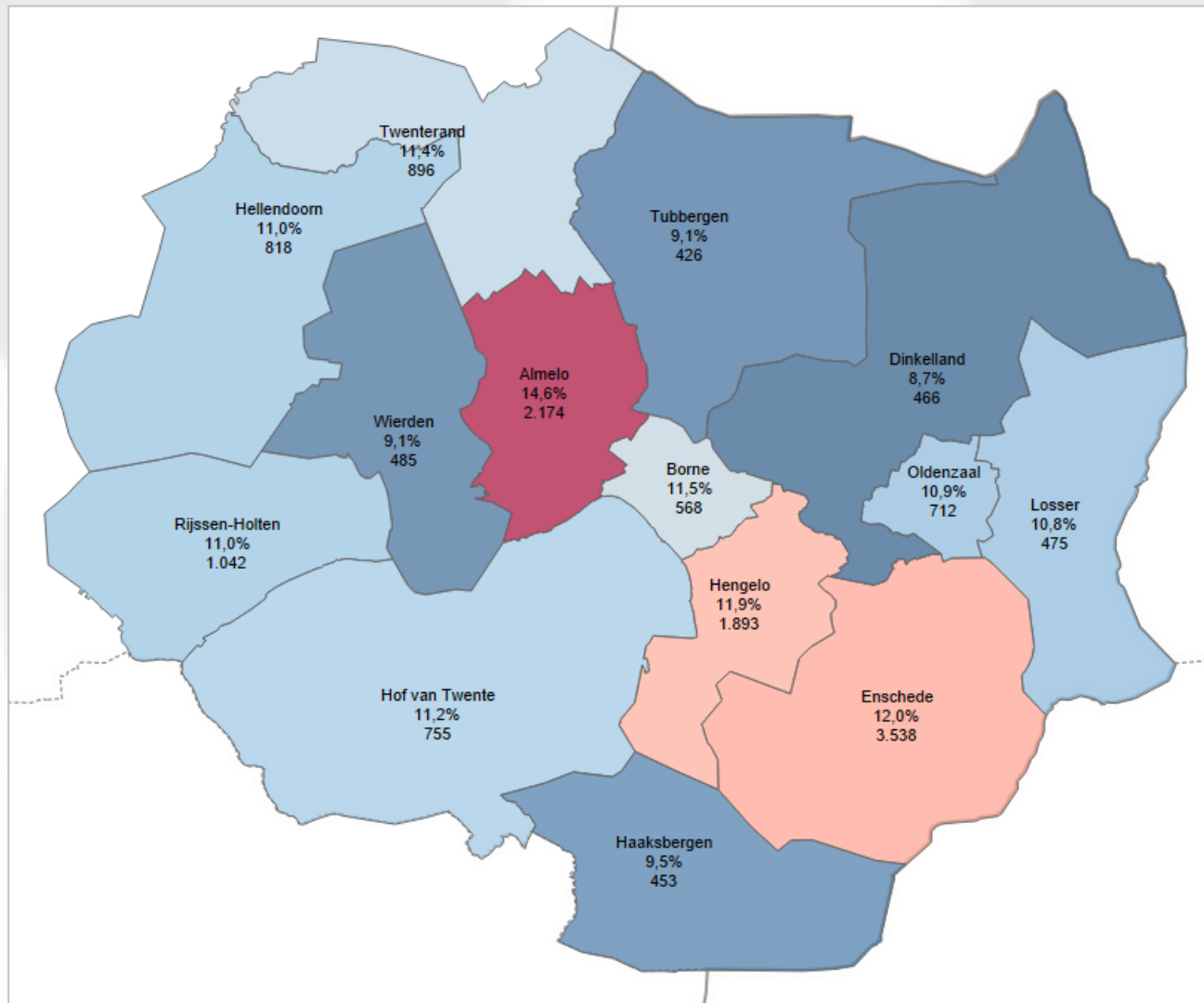
Bijna 1 op de 6 Twentse jongens van 4 tot 11 jaar krijgt jeugdzorg.



Bronnen:

Twentse Monitor Sociaal Domein, 2018, Centraal Bureau Statistiek bevolking naar leeftijd, geslacht en regio op 1 januari 2018, CBS rapportage Jeugdhulp 2017.

2.4 Aandeel jeugdigen (0-17 jaar) met jeugdzorg per gemeente



Bronnen:

Twentse Monitor Sociaal Domein, 2018.

Percentage unieke jeugdigen van 0-17 jaar met jeugdzorg ten opzichte van alle 0-17 jarigen in een gemeente.



2.5 Meldingen bij Veilig Thuis

Daling van aantal meldingen, adviezen en onderzoeken bij Veilig Thuis

In 2018 bij Veilig Thuis Twente:



2.560 meldingen



-4% t.o.v. 2017



2.478 adviezen



-15% t.o.v. 2017



68 onderzoeken



-47% t.o.v. 2017



1.800 vervolgetrajecten



-14% t.o.v. 2017

Bron:

Programmaverantwoording Veilig Thuis Twente 2018 en jaarverslag VTT 2017.

Meldingen: alle meldingen of vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Adviezen: Alle adviezen van Veilig Thuis aan professionals en burgers.

Onderzoeken: onderzoeken nav meldingen

Vervolgetrajecten: aantal inzetten vervolgetrajecten van Veilig Thuis en na overdracht in afstemming met de lokale toegang van gemeenten.

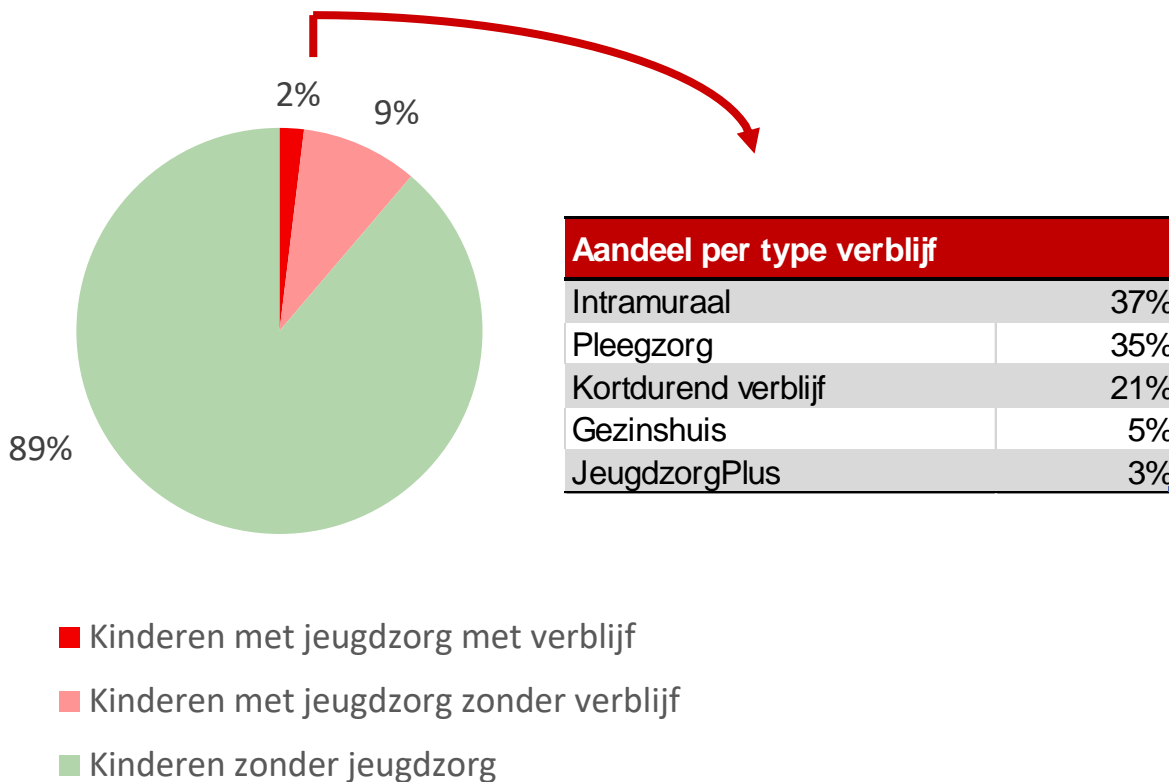
De daling van het totaal aantal meldingen komt met name doordat de politie minder vaak meldt. Veilig Thuis is hierover in gesprek met de politie.



2.6 Kinderen die niet thuis kunnen wonen

In Twente wonen 2.480 kinderen in (een deel van) 2018 niet thuis. Zij krijgen jeugdhulp met verblijf. Dit aantal is met 2% toegenomen t.o.v. 2017.

Twentse jeugd 0-17 met jeugdzorg met verblijf (2018)



Bron:

Twentse Monitor Sociaal Domein, 22-2-2019.

Na-ijleffect

Door na-ijleffecten kan het daadwerkelijke aantal kinderen met jeugdzorg in 2018 nog iets toenemen.

Leeftijd:

53% van alle kinderen met verblijf is 12 jaar of ouder.

Samenloop:

- 45% heeft ook een maatregel
- 43% heeft ook dagbesteding of individuele begeleiding
- 42% heeft ook een GGZ-behandeling

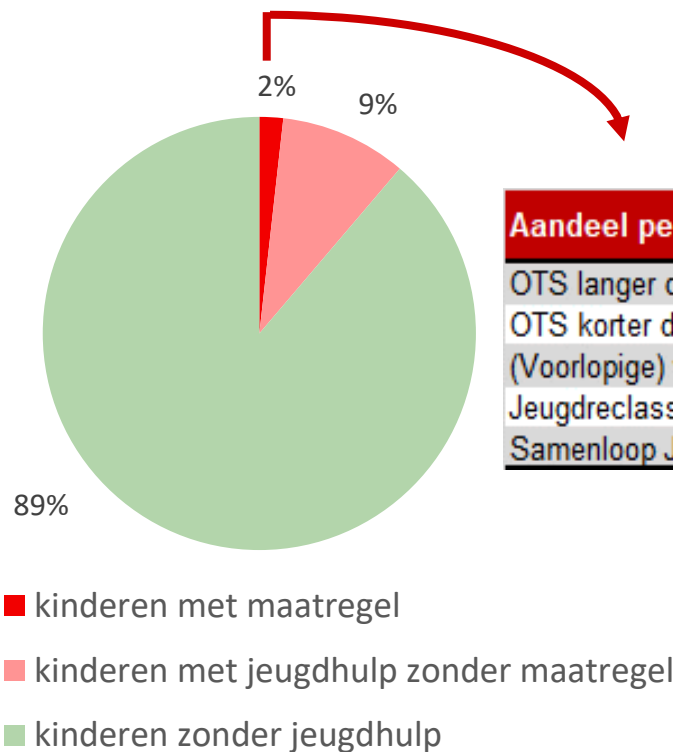
(Sommigen krijgen meerdere van bovenstaande vormen van jeugdhulp tegelijkertijd)



2.7 Kinderen met een maatregel

In Twente kregen 2.262 kinderen in (een deel van) 2018 een maatregel. Dit aantal is met 1% toegenomen t.o.v. 2017

Twentse kinderen (0-17) met een maatregel in 2018



Aandeel per type maatregel

OTS langer dan 1 jaar	39%
OTS korter dan 1 jaar	33%
(Voorlopige) voogdij	19%
Jeugdreclassering	8%
Samenloop JB en JR	2%

Bron:

Twentse Monitor Sociaal Domein,
22-2-2019.

Na-ijleffect

Door na-ijleffecten kan het daadwerkelijke aantal kinderen met een maatregel in 2018 nog iets toenemen.

Leeftijd:

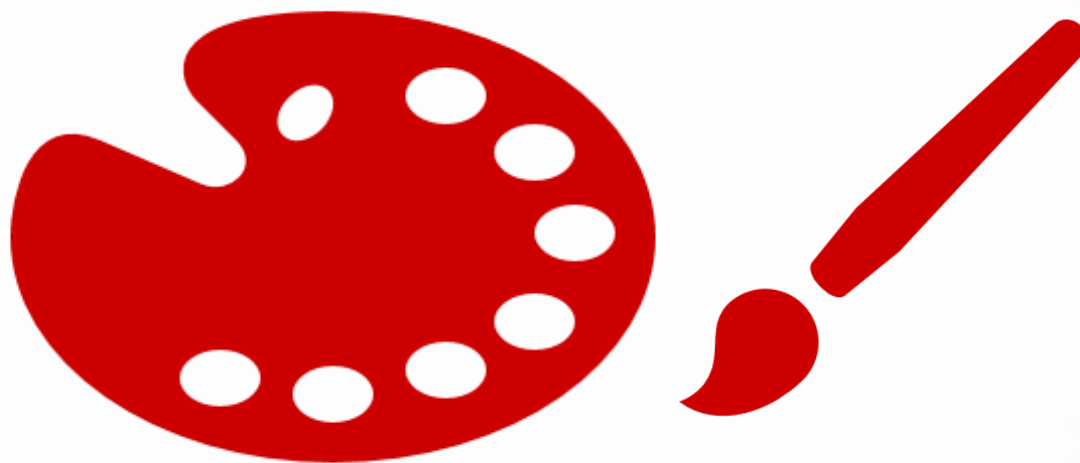
- 50% OTS* < 1 jr is 0 t/m 8 jaar
- 51% OTS* > 1 jr is 0 t/m 9 jaar
- 54% (voorlopige) voogdij is 0 t/m 11 jr
- 50% jeugdreclassering is 17 jaar

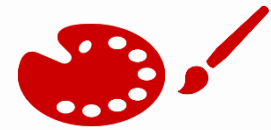
*OTS = Ondertoezichtstelling.

Samenloop:

- 49% woont (tijdelijk) niet thuis
 - 23% krijgt een Jeugd-GGZ behandeling
 - 22% heeft individuele begeleiding
 - 16% krijgt Spec. jeugdhulp 0-18
- (Sommigen krijgen meerdere van bovenstaande vormen van jeugdhulp tegelijkertijd)

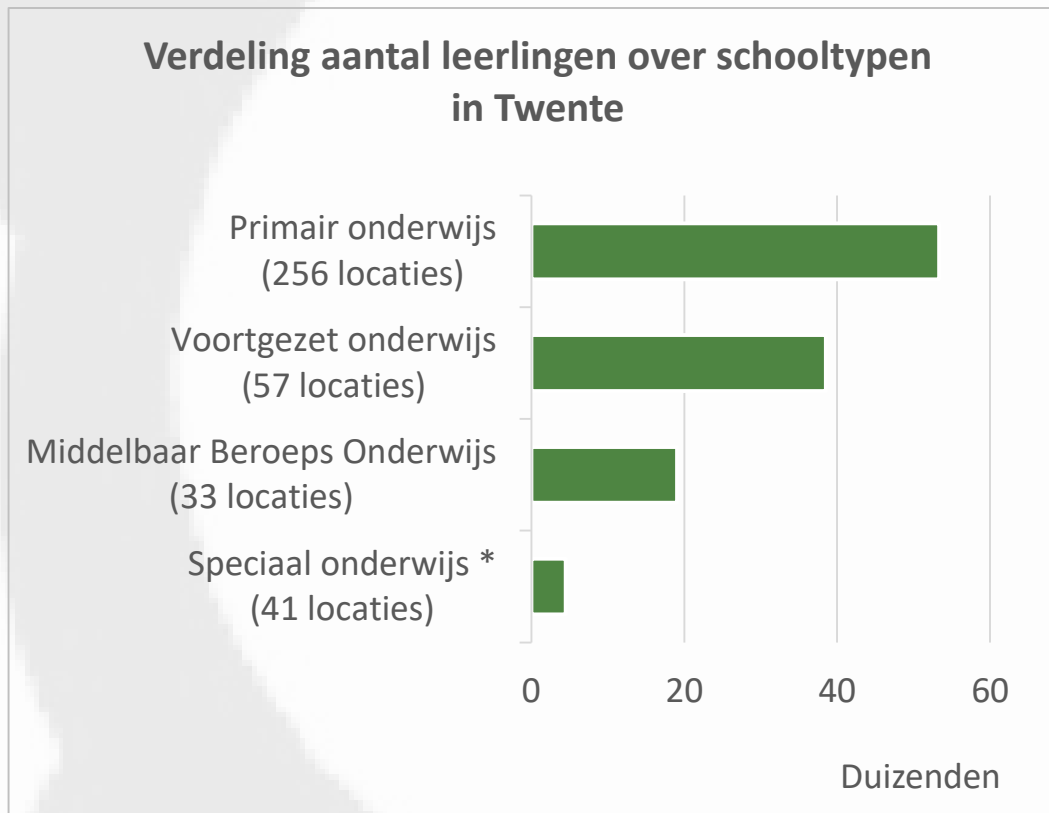
3. Talenten ontwikkelen in Twente





3.1 Leerlingen, schoollocaties en onderwijstypen

Twente telt in totaal een kleine 400 schoollocaties voor primair, voortgezet, speciaal en middelbaar beroeps onderwijs



Speciaal onderwijs in Twente

	leerlingen	locaties
Speciaal basisonderwijs	1.400	9
Speciaal onderwijs	1.350	13
Speciaal voortgezet onderwijs	1.650	19

Bron:

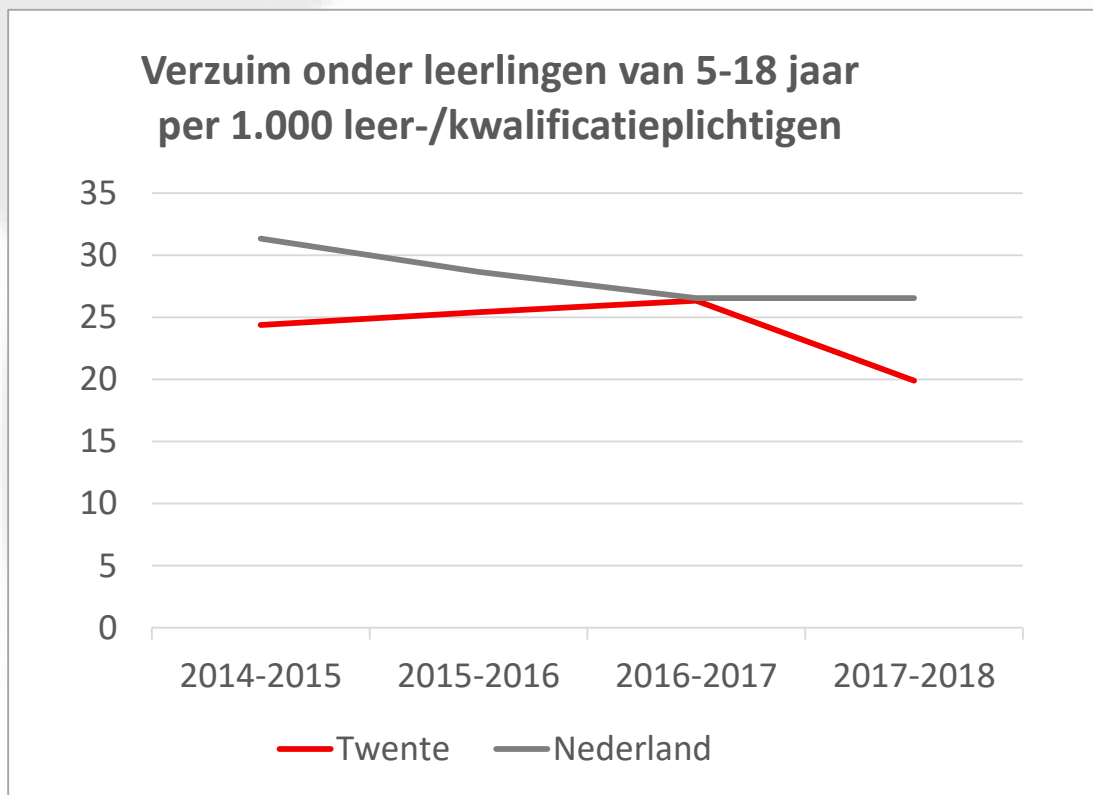
Duo open data betreffende leerlingaantallen op schoollocaties in Twente over schooljaar 2017-2018.

Voor het MBO zijn er via de open data van DUO alleen leerlingaantallen per instelling (BRIN) te raadplegen. In de figuur zijn alle leerlingen van ROC Twente meegenomen. Dit is echter niet helemaal correct, want ROC Twente heeft 2 schoollocaties buiten Twente. Daarnaast is er nog het Zone.college dat 2 van haar 7 MBO-locaties in Twente heeft.



3.2 Schoolverzuim

Iets minder dan 20 op de 1.000 leerplichtige leerlingen in Twente was voorgaand schooljaar wel eens ongeoorloofd afwezig. Dit aandeel is het laagst sinds jaren.



Bron:

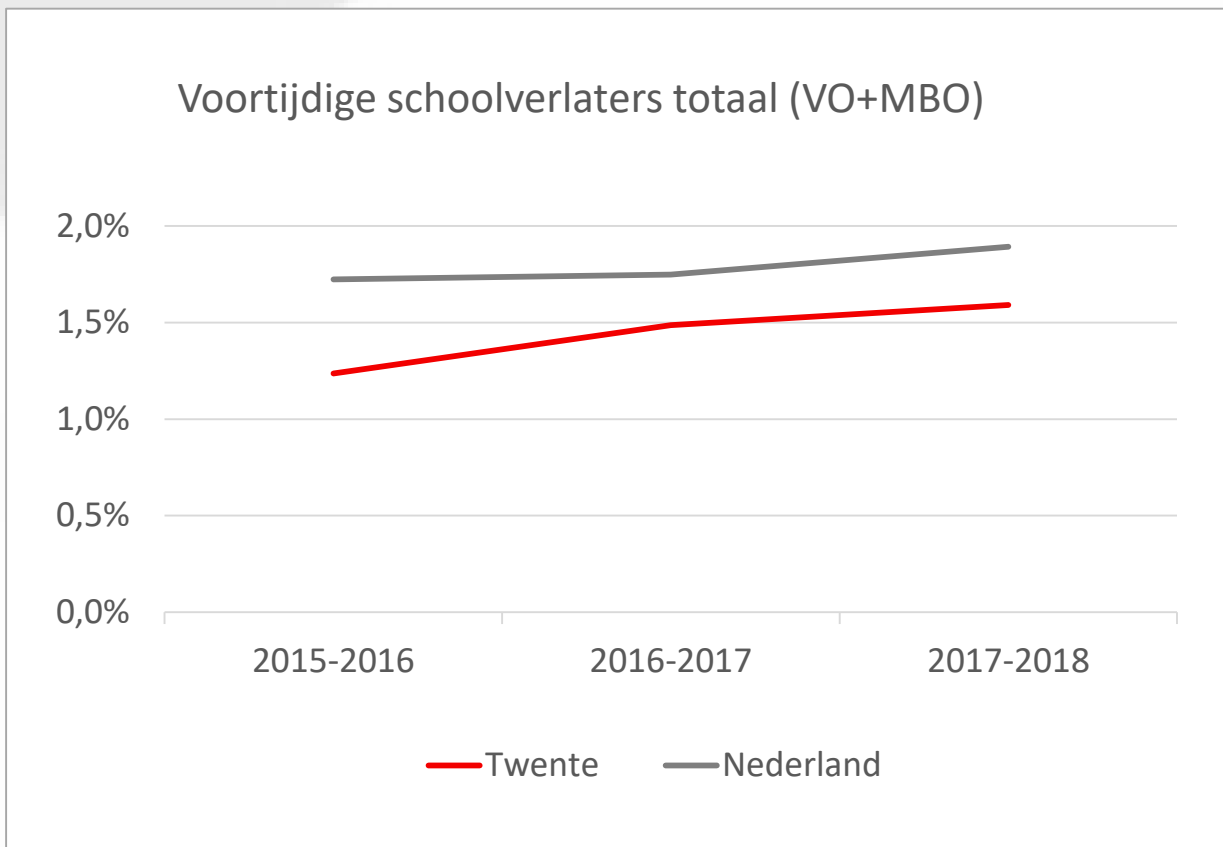
Duo/Ingrado, via
Waarstaatjegemeente.nl

Verzuim: Betreft zgn relatief verzuim. Van relatief verzuim is sprake als een op een school ingeschreven leer- of kwalificatieplichtige jongere ongeoorloofd afwezig is. Tijdsperiodes betreffen schooljaren



3.3 Voortijdig schoolverlaters

1,6% van de Twentse leerlingen verlaat het onderwijs zonder startkwalificatie. Dit betreft ca 870 jongeren per jaar. Veelal vallen zij uit op het MBO.



Bron:

VSV-portal van Ministerie van OC&W

Voortijdig schoolverlaters: Het percentage van het totaal aantal leerlingen (12 - 23 jaar) dat voortijdig, dat wil zeggen zonder startkwalificatie, het onderwijs verlaat.

Tijdspannen betreffen schooljaren.

Jongens/ meisjes

Relatief vaker zijn voortijdig schoolverlaters jongens dan meisjes.

4. Ondersteuning van de jeugd in Twente





4.1 Welke vormen van jeugdhulp (segmenten) zijn er?

#	Segment	Omschrijving doelgroep	Type aanbod wat doorgaans ingezet wordt
1	Ambulante en/of poliklinische hulp	Veel voorkomende zorg voor cliënten die enkelvoudige of kortdurende problematiek ervaren. Het gaat hier om ambulante en/of poliklinische hulp.	Begeleiding, enkelvoudige behandelingen, dyslexie, ondersteuning zelfstandig leven, diagnostiek, consultatie, poliklinische behandeling
2	Wonen	Dit segment omvat voorzieningen voor cliënten voor wie de bestaande thuissituatie niet de randvoorwaarden biedt om (veilig) op te kunnen groeien, en die nog niet zelfstandig kunnen wonen .	Pleegzorg, gezinshuizen, woongroepen, kamertraining
3	Dagbesteding	Cliënten die gebruik maken van dagbesteding kunnen niet mee in het onderwijssysteem, of kunnen gedurende de dag niet thuis blijven. Ze worden overdag opgevangen in gespecialiseerde voorzieningen.	Dagbesteding, dagbesteding groepsbehandeling
4	Jeugdbescherming, jeugdreclassering	Jeugdigen die op last van de rechter een beschermingsmaatregel opgelegd hebben gekregen omdat hun veilige ontwikkeling in het geding is, en jeugdigen die begeleiding nodig hebben bij terugkeer in de maatschappij na het uitzitten van een straf.	Onder toezichtstelling, (voorlopige) voogdij, jeugdreclassering



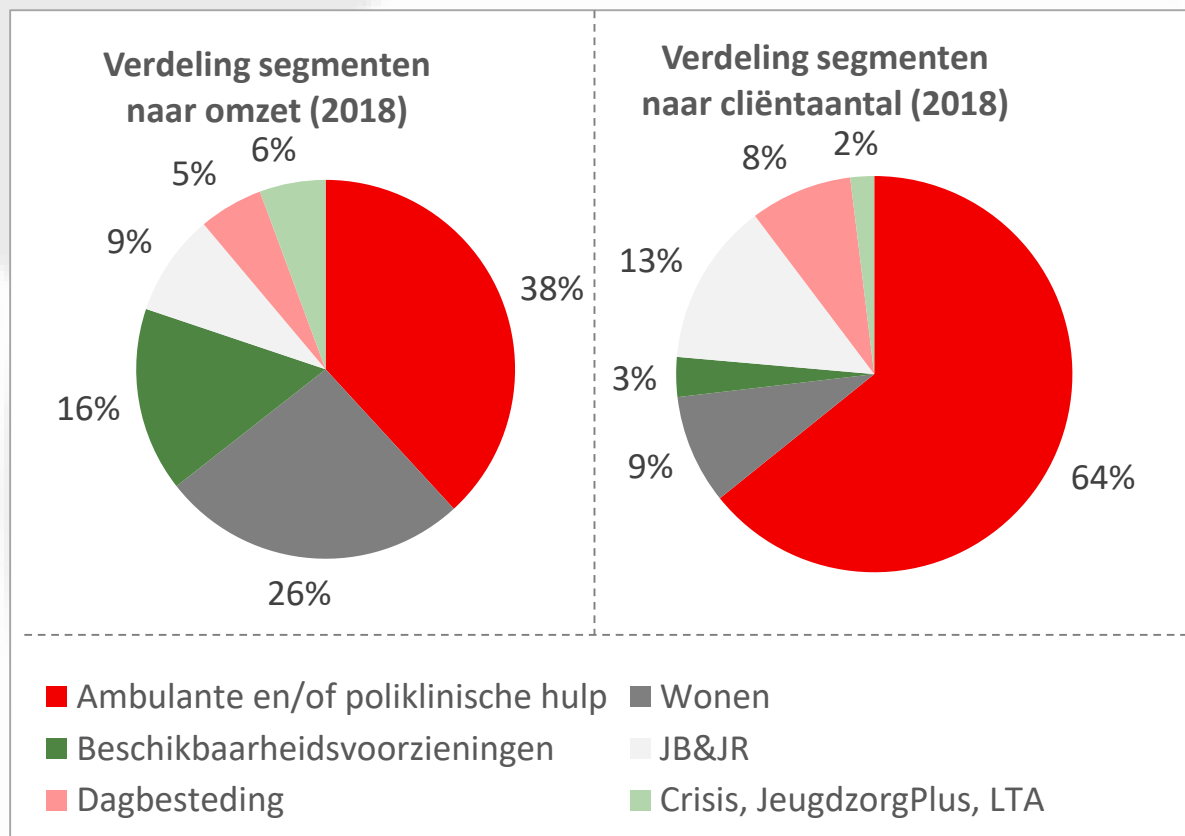
4.1 Welke vormen van jeugdhulp (segmenten) zijn er?

#	Segment	Omschrijving doelgroep	Type aanbod wat doorgaans ingezet wordt
5	Beschikbaarheidsvoorzieningen	Dit betreft voorzieningen die ten alle tijde geboden moeten kunnen worden, in geval een crisis of een zware zorgbehoefte bij een cliënt een acute uithuisplaatsing noodzakelijk maakt of in geval van weinig voorkomende, hoog specialistische zorg.	Crisisbereikbaarheid J-GGZ, crisisbedden, Driemilieusvoorzieningen, WVHS Ambulant, WVHS beschikbaarheidsvoorziening
6	Crisis	Cliënten die te maken krijgen met een urgente / crisissituatie en die niet onder de doelgroep van beschikbaarheidsvoorzieningen vallen.	Ambulante crisisvoorzieningen
7	LTA	Cliënten die gebruik maken van het LTA aanbod hebben relatief weinig voorkomende hulpvragen. Hiervoor kunnen ze terecht bij gespecialiseerde aanbieders die landelijk gecontracteerd zijn.	Gespecialiseerd aanbod
8	JeugdzorgPlus	Jongeren tot 18 jaar met gedragsproblemen die zo erg zijn dat de jongere een gevaar is voor zichzelf, of voor anderen. De jongere wordt gesloten geplaatst.	JeugdzorgPlus



4.2 Wat is het marktaandeel van de verschillende segmenten?

Segment ambulante en/of poliklinische hulp bijna tweederde van alle cliënten en iets meer dan een derde van het budget.



Bron:

Twentse Monitor Sociaal Domein, 22-2-2019

Indeling segmenten

Iedere productcategorie in de TMSD is toegewezen aan één van de acht segmenten. Ten behoeve van het overzicht zijn de segmenten Crisis (1% omzet), LTA (3% omzet) en JeugdzorgPlus (2% omzet) samengevoegd.

Verdeling segmenten naar cliëntaantal

Per segment is het aantal unieke cliënten in 2018 geteld. Eenzelfde cliënt die in 2018 vanuit twee of meer segmenten hulp ontvangt, is in deze figuur meerdere malen meegeteld.



4.3 Ambulante en/of poliklinische hulp

Vijf aanbieders bedienen 45% van het segment ambulante en/of poliklinische hulp. De kosten voor de ca. 10.700 cliënten bedragen gemiddeld €5.200 per cliënt per jaar.

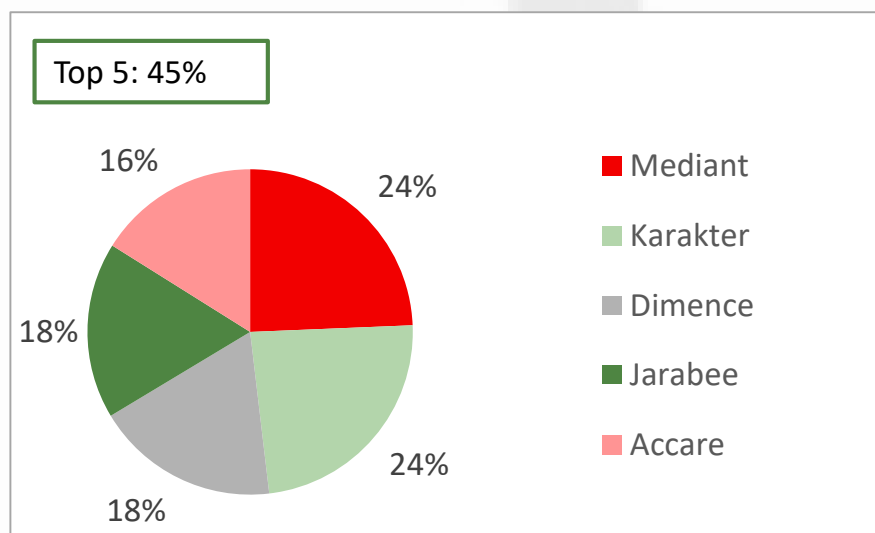
Omschrijving segment

Veel voorkomende / specialistische zorg voor cliënten die enkelvoudige of kortdurende problematiek ervaren. Het gaat hier om ambulante en/of poliklinische hulp. In 2018 zijn in dit segment 163 aanbieders actief. Het segment telt 10.676 cliënten waarvoor is gedeclareerd (65% van de cliëntpopulatie). De kosten voor dit segment bedragen € 55,4 miljoen, 38% van het budget. Tussen 2017 en 2018 is het aantal cliënten toegenomen. De gemiddelde prijs per cliënt is afgenomen.

Ontwikkelingen in € (x1.000) en cliënten

	2017	2018	Vershil
Uitgaven (x €1.000)	€ 43.790	€ 55.390	26%
Aantal cliënten	6.804	10.676	57%
Prijs per cliënt (x €1.000)	€ 6,40	€ 5,20	-19%

Top 5 aanbieders naar aantal cliënten (2018)



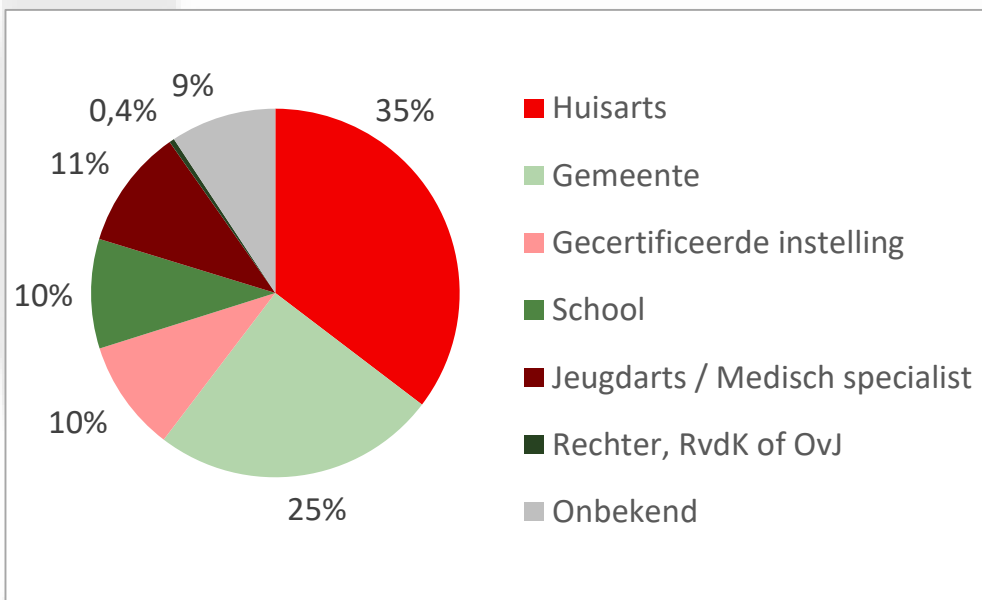


4.3 Ambulante en/of poliklinische hulp - *vervolg*

Huisarts belangrijkste verwijzer in dit segment

Toegang

De huisarts is met 43% de belangrijkste verwijzer in dit segment, gevolgd door de gemeente met 23%. Scholen mogen in Twente rechtstreeks verwijzen als het om ernstige enkelvoudige dyslexie (EED) gaat.





4.4 Wonen

Vijf aanbieders bedienen 79% van het segment wonen. De kosten voor de ca. 1.500 cliënten bedragen gemiddeld €25.700 per cliënt per jaar.

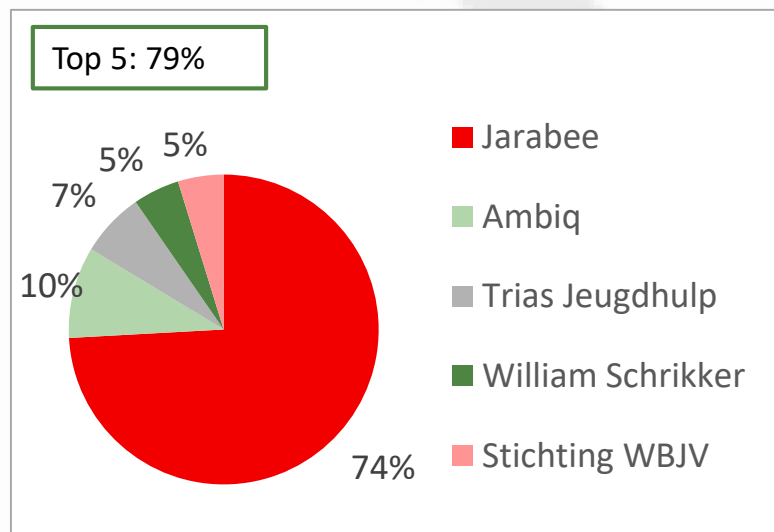
Omschrijving segment

Dit segment omvat voorzieningen voor cliënten voor wie de bestaande thuissituatie niet de randvoorwaarden biedt om (veilig) op te kunnen groeien, en die nog niet zelfstandig kunnen wonen (en die niet onder het segment Beschikbaarheidsvoorzieningen vallen). In 2018 zijn in dit segment 51 aanbieders werkzaam, en is er voor 1.484 cliënten gedeclareerd (9% van de cliëntpopulatie). De kosten van het segment bedragen ca €38,1 miljoen, 26% van het budget.

Ontwikkelingen in € (x1000) en cliënten

	2017	2018	Vershil
Uitgaven (x €1.000)	€ 44.650	€ 38.100	-15%
Aantal cliënten	1.566	1.484	-5%
Prijs per cliënt (x €1.000)	€ 28,5	€ 25,7	-10%

Top 5 aanbieders naar aantal cliënten (2018)



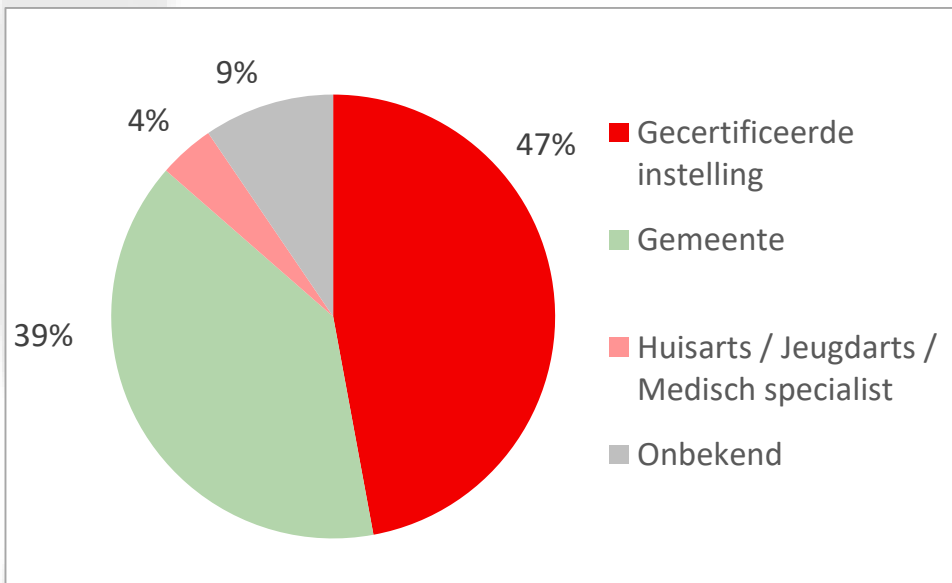


4.4 Wonen - *vervolg*

Gecertificeerde instelling belangrijkste verwijzer in dit segment

Toegang

De Gecertificeerde instellingen (GI) zijn de belangrijkste verwijzer. In bijna de helft (47%) van de trajecten in het segment wonen is de GI de verwijzer. Na de GI is de gemeente de belangrijkste verwijzer (39%).





4.5 Dagbesteding

Vijf aanbieders bedienen 51% van het segment dagbesteding. De kosten voor de ca. 1.400 cliënten bedragen gemiddeld €5.700 per cliënt per jaar.

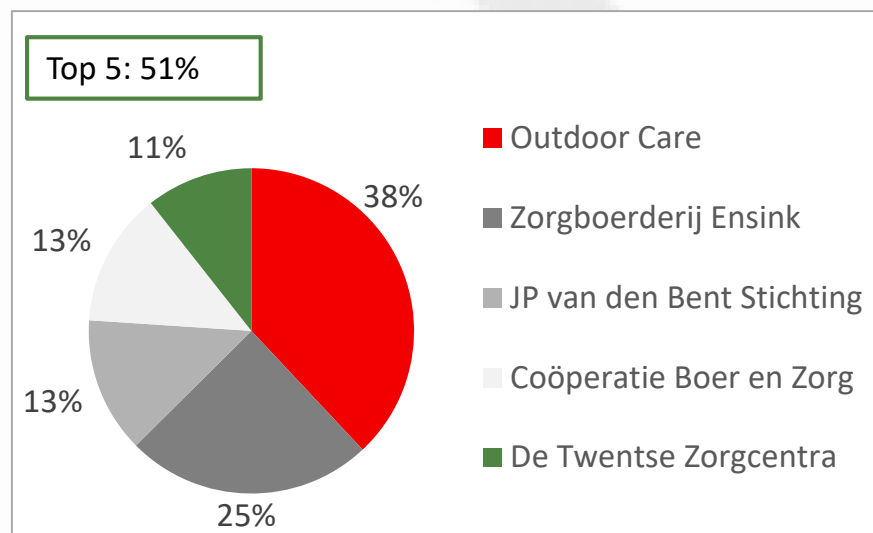
Omschrijving segment

Clënten die gebruik maken van dagbesteding kunnen niet mee in het onderwijssysteem, of kunnen gedurende de dag niet thuis blijven. Ze worden overdag opgevangen in gespecialiseerde voorzieningen. In 2018 zijn in dit segment 50 aanbieders actief en is voor bijna 1.400 cliënten gedeclareerd (8% van de cliëntpopulatie). De kosten voor dit segment bedragen € 7,8 miljoen, 5% van het budget.

Ontwikkelingen in € (x1.000) en cliënten

	2017	2018	Vershil
Uitgaven (x €1.000)	€ 8.720	€ 7.780	-11%
Aantal cliënten	1.395	1.360	-3%
Prijs per cliënt (x €1.000)	€ 6,30	€ 5,70	-10%

Top 5 aanbieders naar aantal cliënten (2018)



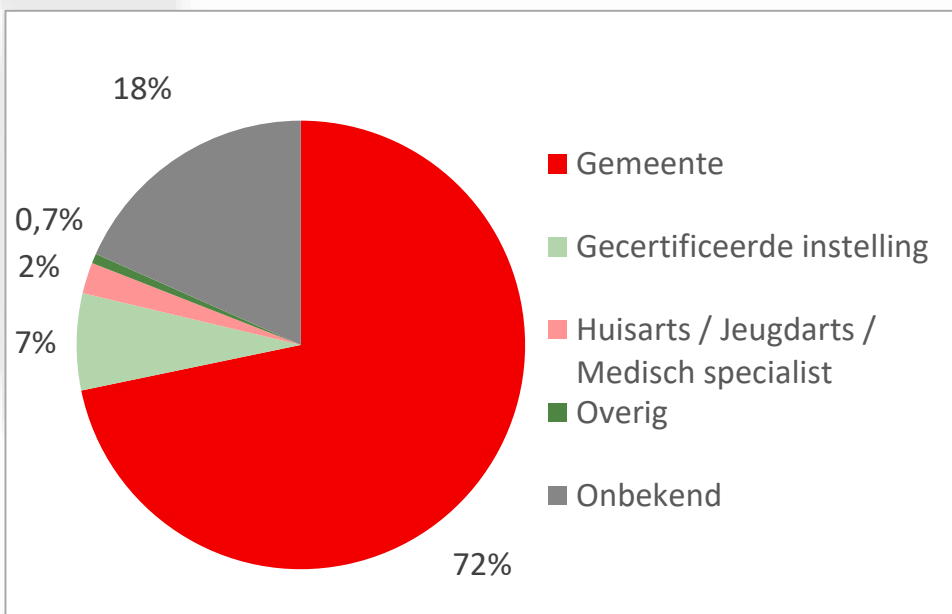


4.5 Dagbesteding - *vervolg*

Gemeente belangrijkste verwijzer in dit segment

Toegang

De gemeente is de belangrijkste verwijzer in dit segment. In bijna driekwart (72%) van de trajecten in het segment dagbesteding is de gemeente de verwijzer.





4.6 Jeugdbescherming en –reclassering (JB en JR)

Drie aanbieders bedienen 99% van het segment JB en JR. De kosten voor de ca. 2.200 cliënten bedragen gemiddeld €6.000 per cliënt per jaar.

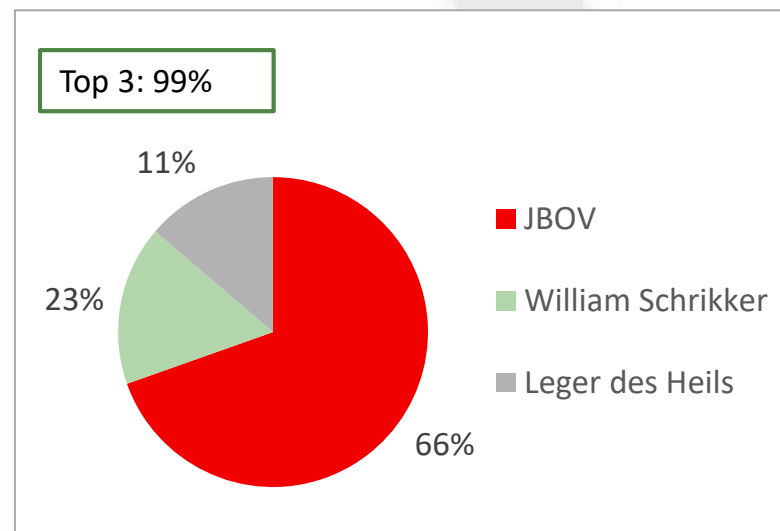
Omschrijving segment

Jeugdigen die op last van de rechter een beschermingsmaatregel opgelegd hebben gekregen omdat hun veilige ontwikkeling in het geding is, en jeugdigen die begeleiding nodig hebben bij terugkeer in de maatschappij na het uitzitten van een straf. In 2018 zijn in dit segment 6 aanbieders actief en is voor ruim 2.200 cliënten gedeclareerd (13% van de cliëntpopulatie). De kosten voor dit segment bedragen € 12,6 miljoen, 9% van het budget. Hiervan gaat het grootste deel (10,7 mln) naar jeugdbescherming (met name OTS).

Ontwikkelingen in € (x1.000) en cliënten

	2017	2018	Vershil
Uitgaven (x €1.000)	€ 13.500	€ 12.650	-6%
Aantal cliënten	2170	2216	2%
Prijs per cliënt (x €1.000)	€ 6,0	€ 6,0	0%

Top 3 aanbieders naar aantal cliënten (2018)



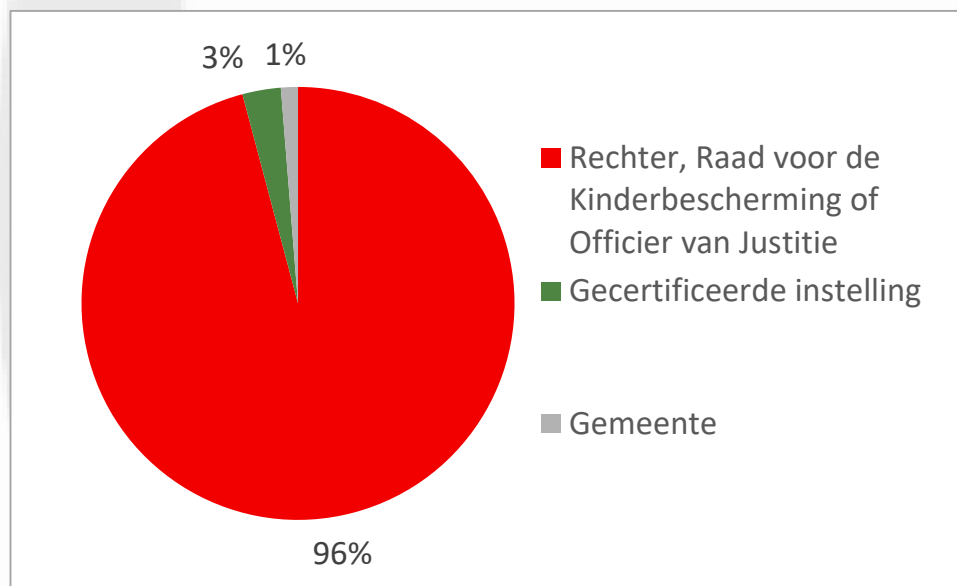


4.6 Jeugdbescherming en -reclassering - *vervolg*

Rechter, Raad voor Kinderbescherming of Officier van Justitie verwijzen altijd naar een maatregel.

Toegang

Een maatregel is een gerechtelijke uitspraak, daarom zijn de rechter, Raad voor de Kinderbescherming of de Officier van Justitie vrijwel altijd de verwijzer. De overige 4% is hoogst waarschijnlijk administratief niet correct geregistreerd.





4.7 Beschikbaarheidsvoorzieningen

Vijf aanbieders bedienen 80% van het segment beschikbaarheidsvoorzieningen. De kosten voor de ca. 500 cliënten bedragen gemiddeld €42.000 per cliënt per jaar.

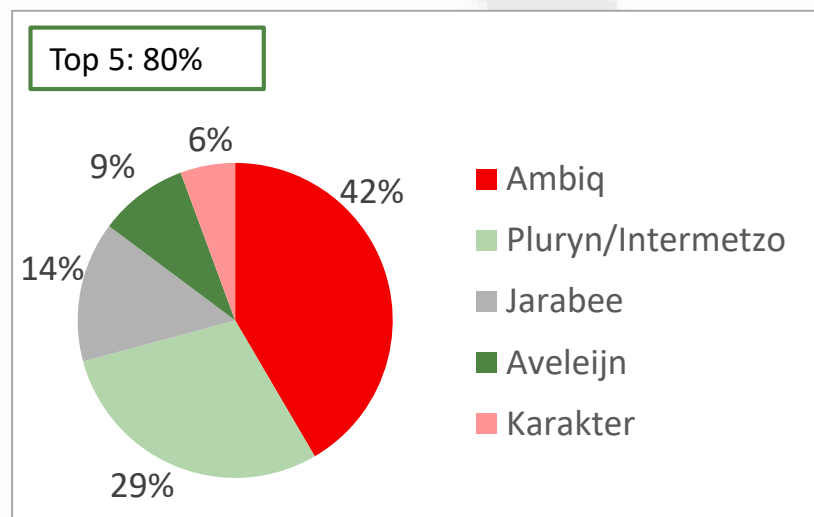
Omschrijving segment

Dit segment betreft voorzieningen die ten alle tijde geboden moeten kunnen worden, in geval een crisis of een zware zorgbehoefte bij een cliënt een acute uithuisplaatsing noodzakelijk maakt of in geval van weinig voorkomende, hoog specialistische zorg. In 2018 zijn in dit segment 26 aanbieders actief en is voor 539 cliënten gedeclareerd (3% van de cliëntpopulatie). De kosten voor dit segment bedragen € 22,8 miljoen, 16% van het budget

Ontwikkelingen in € (x1.000) en cliënten

	2017	2018	Vershil
Uitgaven (x €1.000)	€ 24.100	€ 22.850	-5%
Aantal cliënten	465	539	16%
Prijs per cliënt (x €1.000)	€ 52	€ 42	-19%

Top 5 aanbieders naar aantal cliënten (2018)



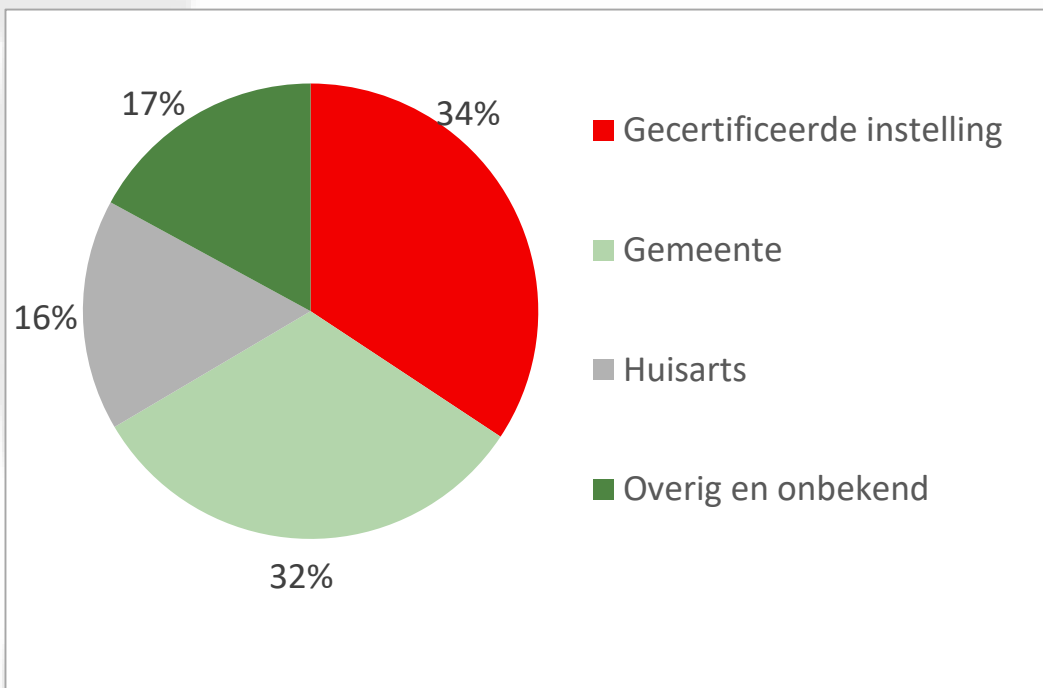


4.7 Beschikbaarheidsvoorziening - *vervolg*

Gecertificeerde instelling en gemeente belangrijkste verwijzers

Toegang (2018)

De gecertificeerde instellingen en gemeenten zijn de belangrijkste verwijzers in dit segment (samen 66%).





4.8 Crisis, LTA en JeugdzorgPlus

Vijf aanbieders bedienen 89% van dit gecombineerde segment. De kosten voor de ca. 320 cliënten bedragen gemiddeld €25.000 per cliënt per jaar.

Omschrijving segment

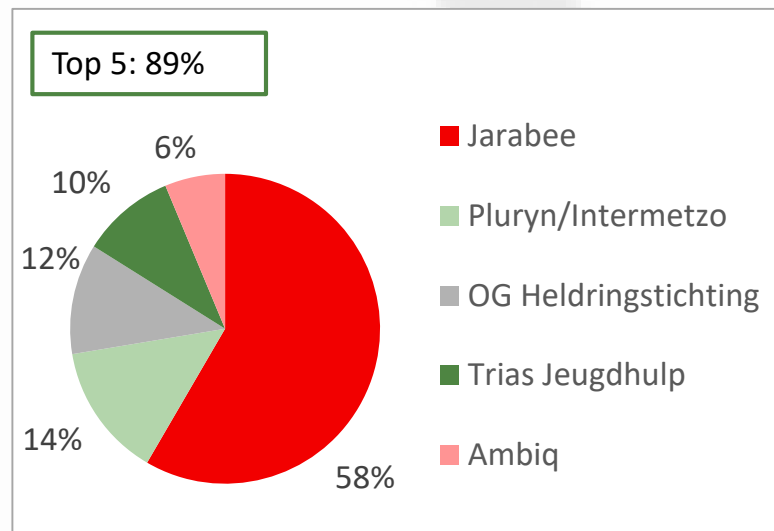
Crisis betreft cliënten die te maken hebben met een urgente / crisissituatie, JeugdzorgPlus betreft jongeren die vanwege hun complexe problematiek een gevaar vormen voor zichzelf of hun omgeving. Het LTA aanbod is voor cliënten met relatief weinig voorkomende hulpvragen. Hiervoor kunnen ze terecht bij gespecialiseerde aanbieders.

In dit gecombineerde segment zijn in 2018 20 aanbieders actief en is voor 323 cliënten gedeclareerd (2% van de cliëntpopulatie). De kosten voor dit segment bedragen € 8,2 miljoen, 6% van het budget.

Ontwikkelingen in € (x1.000) en cliënten

	2017	2018	Vershil
Uitgaven (x €1.000)	€ 8.730	€ 8.190	-6%
Aantal cliënten	351	323	-8%
Prijs per cliënt (x €1.000)	€ 25	€ 25	0%

Top 5 aanbieders naar aantal cliënten (2018)



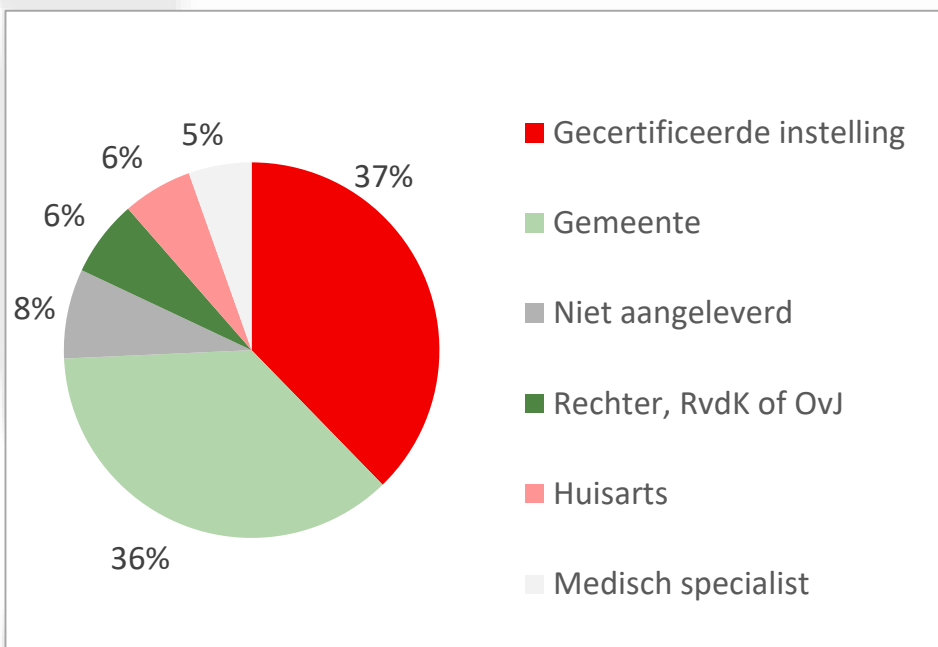


4.8 Crisis, LTA en JeugdzorgPlus - *vervolg*

Gecertificeerde instellingen en gemeenten zijn de belangrijkste verwijzers naar dit gecombineerde segment.

Toegang

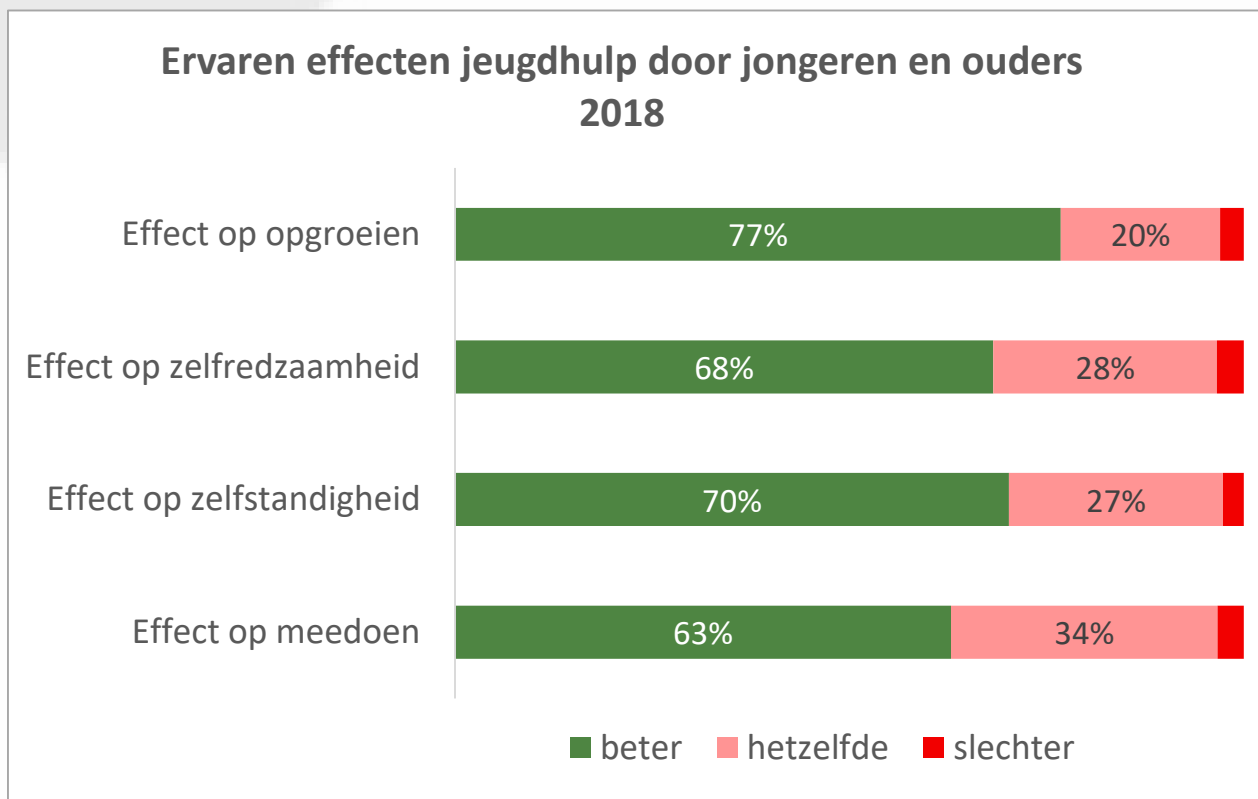
De gecertificeerde instellingen en gemeenten zijn de belangrijkste verwijzers naar dit segment (samen 73%)





4.9 Gebruikerservaringen

Bij ruim 7 op de 10 kinderen/ouders heeft de jeugdhulp een positief effect gehad op opgroeien.



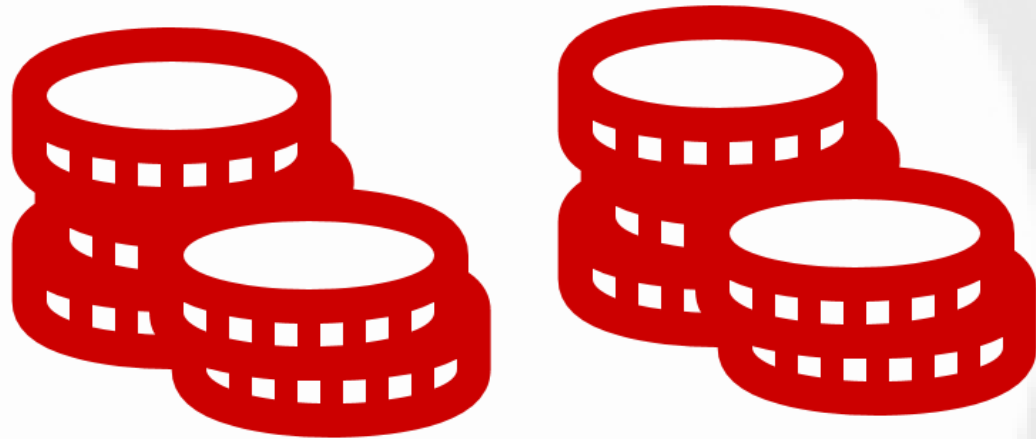
Bron:

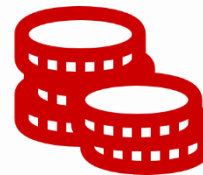
Twentse Monitor Sociaal Domein, 22-2-2019

Clïëntervaringsonderzoeken

In 2018 zijn in bijna alle Twentse gemeenten cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd onder ouders en jongeren die gebruik hebben gemaakt van jeugdhulp. In dit overzicht ontbreken de gemeenten Borne en Rijssen-Holten. Gevraagd is naar vier mogelijke effecten van de jeugdhulp (opgroeien, zelfstandigheid, zelfredzaamheid en meedoen). Bij elk mogelijk effect zijn 3 of 4 subitems voorgelegd waar op een vijfpuntschaal kon worden aangegeven of het veel slechter t/m veel beter was geworden. Per effect is een gemiddelde score berekend.

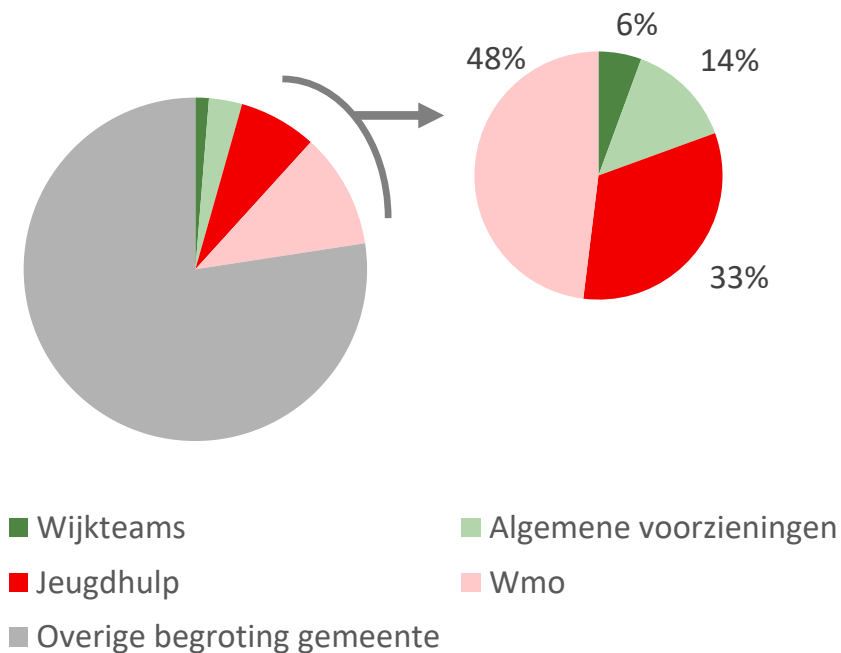
5. Budgetten in Twente





5.1 Totaalbudget jeugdzorg 2018

Aandeel zorgkosten in gemeentelijke begroting



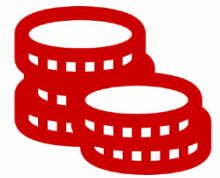
Bronnen:

CBS Statline IV3 data realisatie aanlevering 4^e kwartaal 2018 & 14 gemeentelijke begrotingen 2018.

Financiële kosten

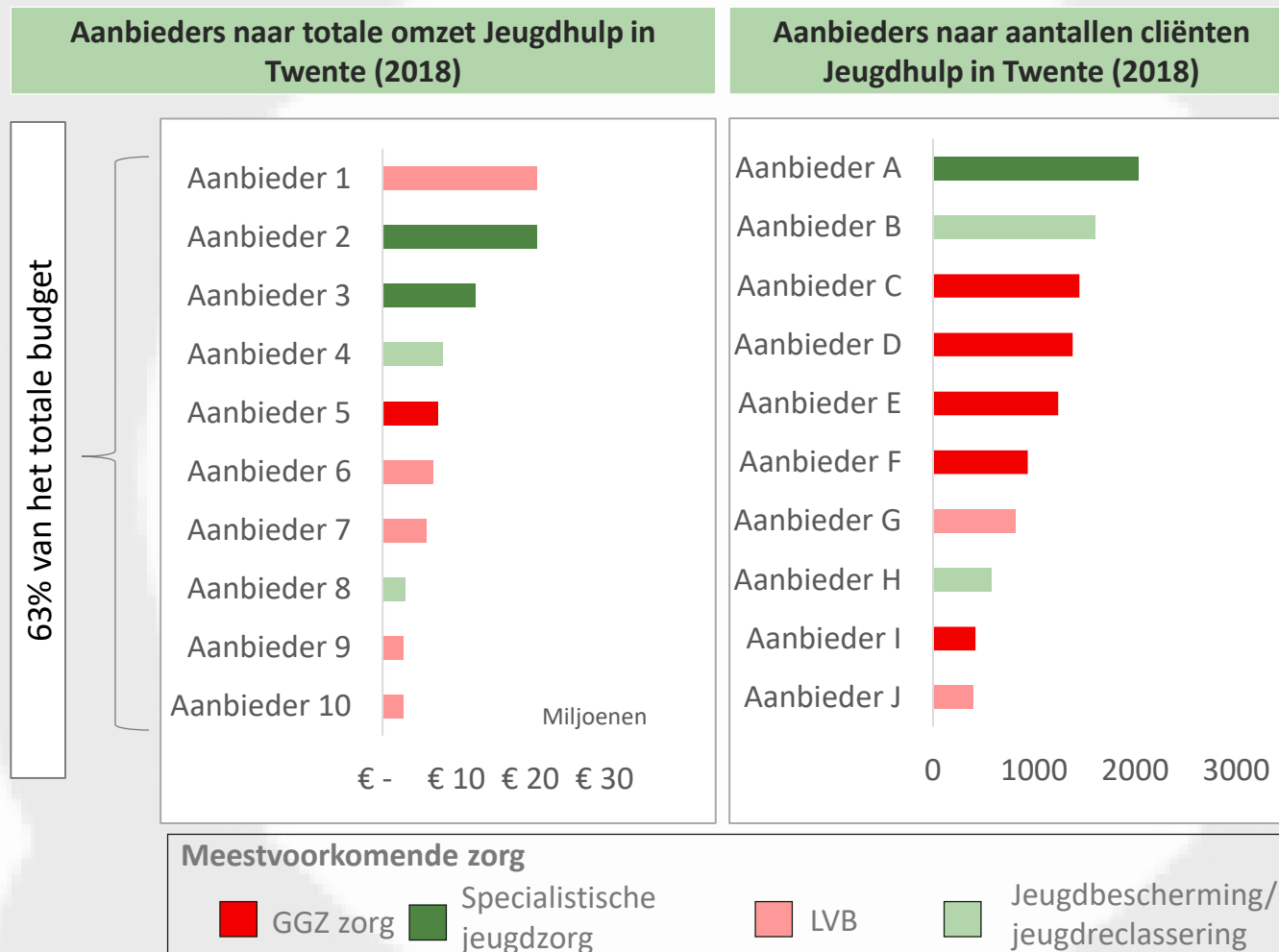
Gemeenten zijn voor informatiesysteem Iv3 (Informatie voor Derden) verplicht financiële informatie te verstrekken. CBS stelt deze informatie beschikbaar via een open databank. Er zijn richtlijnen voor het aanleveren van financiële gegevens naar taakvelden. Gebruikt zijn taakvelden 6.1 samenkracht en burgerparticipatie (algemene voorzieningen), 6.2 wijkteams (wijkteams), 6.6 maatwerkvoorzieningen Wmo, 6.71 maatwerkdienstverlening 18+ en 6.81 geëscaleerde zorg 18+ (Wmo) 6.72 maatwerkdienstverlening 18- en 6.82 geëscaleerde zorg 18- (jeugdhulp).

Zie voor een beschrijving van de taakvelden: <https://vraagbaakiv3gemeenten.nl/files/2018-11/181029-iv3-informatievoorschrift-2019-gemeenten-en-gemeenschappelijke-regelingen.pdf>



5.2 Budget geïndiceerde jeugdhulp naar zorgaanbieder

Bijna tweederde van het jeugdhulpbudget naar 10 aanbieders.

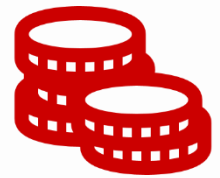


Bron:

Twentse Monitor Sociaal Domein (22-2-2019).
Typologie aanbieders op basis van producten 2018.

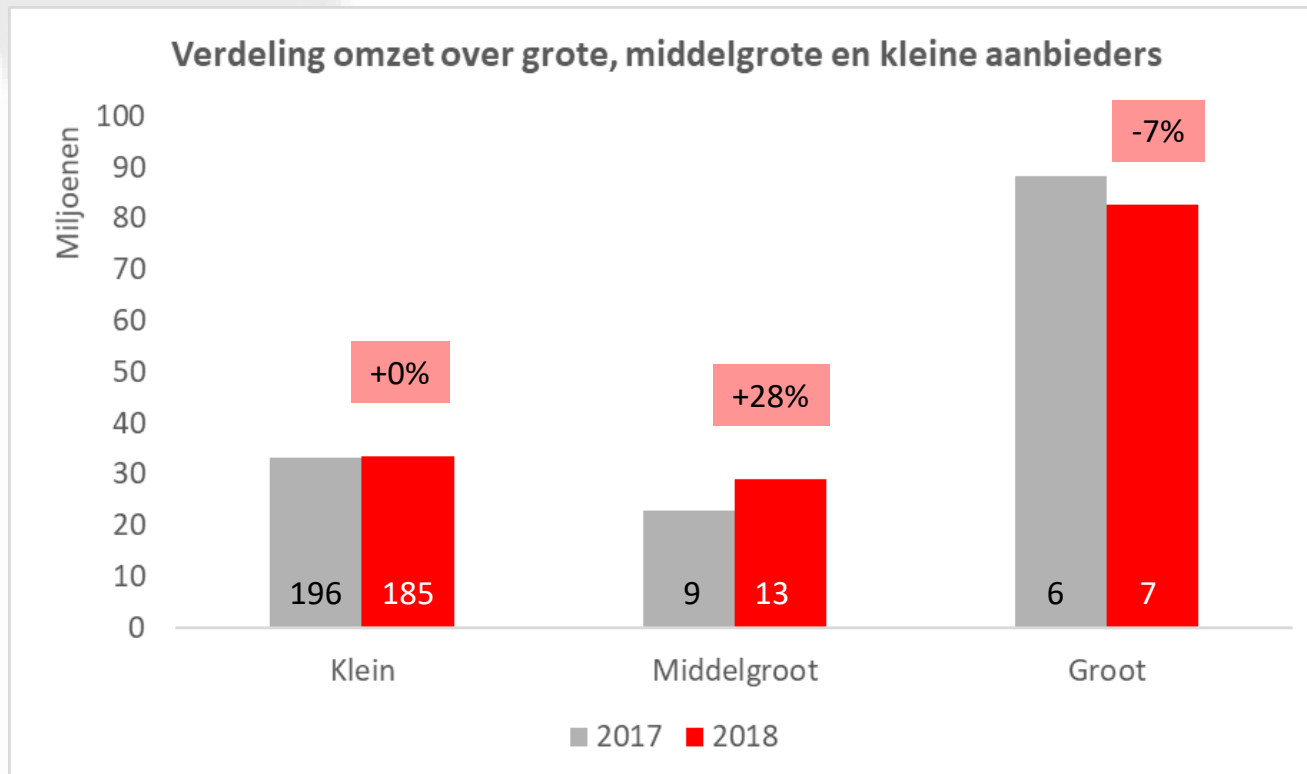
Let op: er is hier geen specifieke link met aanbieders betrokken bij het ontwikkeljaar. De top 10 aanbieders qua budget is niet gelijk aan top 10 aanbieders qua cliëntenaantal.

Omzet: betreft gedeclareerde omzet voor geïndiceerde jeugdhulp in 2018.



5.3 Budget geïndiceerde jeugdhulp naar zorgaanbieder, gegroepeerd naar omvang

Aantal middelgrote aanbieders en hun omzet neemt het meest toe tussen 2017 en 2018. Omzet van grote aanbieders neemt af.



Bron:

Twentse Monitor Sociaal Domein.

Omzet: Betreft de declaraties van geïndiceerde jeugdhulp.

Groepsindeling: groepen zijn ingedeeld naar omzet in Twente. Gekozen is voor afkappunten, waar een duidelijke knip in de jaaromzet zat: Groot: omzet > 4 mln
Middelgroot: omzet 1,5-4 mln
Klein: omzet < 1,5 mln.

In 2018 waren 7 grote aanbieders samen verantwoordelijk voor 57% van de omzet (in 2017 6 aanbieders voor 61%), 13 middelgrote aanbieders voor 20% van de omzet (in 2017 9 aanbieders voor 16%) en 185 'kleinste' aanbieders voor de resterende 23% van de omzet (in 2017 196 aanbieders voor 23%).

6. Duiding bij deze startanalyse



6.1 Duiding bij deze Startanalyse

Op 18 april 2019 vond een duidingssessie plaats bij deze startanalyse. Beleidsadviseurs van verschillende Twentse gemeenten en vertegenwoordigers van zorgaanbieders reflecteerden hierin op de eerste bevindingen. Op basis hiervan zijn de volgende aandachtspunten geformuleerd:

1. **Denk breder: van prille preventie tot nazorg**

Er is relatief veel cijfermateriaal over geïndiceerde jeugdzorg. Preventie is lastiger in cijfermateriaal te vatten, maar is wel een relevant onderdeel van de transformatieopdracht.

2. **Houd rekening met waterbed- en watervaleffecten**

Deze analyse geeft onder andere inzicht in de kosten per cliënt per type zorg. Belangrijk om het totaalbeeld jeugdzorg voor ogen te houden. Immers het terugdringen van kosten of cliëntaantallen bij het ene type zorg, kan leiden tot toename in andere zorgvormen. Ook moeten er voldoende voorliggende zorgvoorzieningen beschikbaar zijn om het terugdringen van voorzieningen hoger in de piramide op te vangen.



6.1 Duiding bij deze startanalyse

3. **Realiseer goed wie aan welke knoppen kan draaien**

Binnen de jeugdzorg zijn er verschillende partijen die verwijzen, zoals de gemeente, de huisarts of de gecertificeerde instelling. Voor sommige vormen van zorg heeft de gemeente de meeste invloed en voor andere vormen geldt dit juist voor andere verwijzers.

4. **Houd de cliënt centraal**

Er is relatief veel cijfermateriaal beschikbaar over kosten van zorg en gezien de opdracht die er op financieel gebied ligt, is het verleidelijk hier snel op te focussen. De transformatie-opdracht is ook gericht op innovatie en het versterken van de kwaliteit van de zorg aan jeugd in Twente. Het is goed om in de transformatietafels na te denken over indicatoren die hier zicht op geven.

5. **Houd de lange termijn voor ogen**

Echte verandering vergt een lange adem. Belangrijk is om de hoofddoelen te blijven monitoren, maar voor de korte en middellange termijn ook cijfers te verzamelen op voorliggende doelen en resultaten die aansluiten bij de inzet van de transformatietafels.

Colofon

Deze startanalyse is samengesteld door Kennispunt Twente, in opdracht van OZJT

Mei 2019

Voor meer informatie kunt u terecht bij de samenstellers van deze startanalyse

Inge Bakker (i.bakker@regiotwente.nl)

Petra ter Denge (p.terdenge@regiotwente.nl)

Lonneke Bruin (l.bruin@regiotwente.nl)

www.kennispunttwente.nl

www.twentsemonitorsociaaldomein.nl