

FAQ - Corona-virus OZJT/Samen14

Versie 1, d.d. 17 maart 2020

1. Hoe kan ik aan de 14 gemeenten kenbaar maken welke maatregelen ik als organisatie tref i.v.m. het Corona virus?

Wij verzoeken u deze informatie op de website van uw organisatie te vermelden en indien nodig te actualiseren. Gemeenten en cliënten kunnen van de websites van aanbieders de actuele informatie halen. Mocht u hele specifieke informatie hebben met betrekking tot uw organisatie dan kunt u deze rechtstreeks naar betrokken gemeenten en netwerkpartners sturen

OZJT ontvangt informatie van zorgaanbieders over maatregelen die door hen zijn genomen m.b.t. het Corona virus. Het is ondoenlijk om al deze informatie door te sturen naar alle betrokkenen. Wij verwijzen gemeenten naar de websites van de aanbieders.

2. Is er duidelijkheid te geven over waar ik terecht kan voor schade die ik als aanbieder oloop van niet geleverde zorg en of deze wel of niet wordt betaald?

Zoals in de mail en op de website aangegeven volgen we de landelijke richtlijnen en besluiten. Wij realiseren ons terdege dat het vervelend is voor aanbieders dat er momenteel geen duidelijkheid over bestaat, maar wij moeten de landelijke afspraken hierin afwachten. Dit om u zo éénduidig mogelijk te kunnen informeren. Zodra er meer duidelijkheid is, informeren wij u via www.samen14.nl. Uiteraard wordt de daadwerkelijk geleverde zorg volgens de contractafspraken in ieder geval vergoed.

3. Moeten we een stopbericht sturen nu de ondersteuning tijdelijk stopt als gevolg van het Corona virus?

In gevallen waarbij de zorg tijdelijk wordt stopgezet is het (vooralsnog) niet nodig een stopbericht te sturen.

Mocht blijken dat de ondersteuning langere tijd niet gegeven wordt dan kan het zijn dat wij alsnog om een stopbericht gaan vragen. Zodra dat het geval is ontvangt u hierover van ons bericht.

Wij merken dat er in verband met het Coronavirus op dit moment veel ondersteuning bij onze inwoners wordt stopgezet. We vragen u, aanbieders, wel nadrukkelijk te kijken of ondersteuning zonder meer gestopt kan worden. Er zijn situaties denkbaar waarbij de veiligheid van inwoners / gezinnen in het gedrang kan komen. Wij verwachten dat deze ondersteuning in dergelijke situaties doorgang vindt, waarbij de adviezen van het RIVM ter harte worden genomen.

4. Wat is het beleid van de gemeenten over waar ambtenaren werken en welke afspraken doorgaan?

In principe werken alle medewerkers van gemeenten thuis, tenzij zij vitale functies vervullen die hun aanwezigheid op de werkplek vereisen. Alle afspraken/overleggen worden telefonisch gedaan of verzet naar een later moment.

Voor de actuele informatie per gemeente verwijzen wij u naar de gemeentelijke websites.

5. Welke alternatieve invulling van dagbesteding is toegestaan?

Wij verzoeken u als aanbieder hierin de juiste keuzes te maken. Als u het niet verantwoord vindt om de dagbesteding open te houden of een cliënt naar de dagbesteding te laten komen, dan is het wenselijk dat u een alternatieve invulling geeft. Of dit kan en op welke wijze is afhankelijk van uw doelgroep en de betreffende cliënt. Uitgangspunt is dat de zorg die noodzakelijk is, moet worden verleend. Als dit niet op locatie kan, dan moet hier op een andere wijze invulling aan gegeven worden. Wij gaan ervan uit dat u als zorgaanbieder uw verantwoordelijkheid neemt en zo goed mogelijk in de ondersteuning voor cliënten voorziet.

6. Mag de ondersteuning digitaal en op afstand gegeven worden? Bijvoorbeeld telefonisch, beeldbellen, facetime, Skype?

Veiligheid van de cliënt moet voorop staan, als daar fysiek contact voor nodig is dan zal er alles op alles gezet moeten worden om dit te organiseren, met inachtneming van alle richtlijnen van het RIVM.

In gevallen waarbij het niet mogelijk, of door risico's ongewenst is om de ondersteuning ter plekke te leveren, kan de ondersteuning digitaal/op afstand worden gegeven.

Voor technische mogelijkheden voor ondersteuning op afstand verwijzen wij u naar de volgende website: <https://www.zorgvannu.nl/themas/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-coronavirus>

7. Mogen in uiterste nood medewerkers in worden gezet die niet aan de kwalificaties (bijv. SKJ-registratie) voldoen?

In de huidige omstandigheden gedogen we dit, mits de ondersteuning verantwoord wordt uitgevoerd en de aanbieder er alles aan heeft gedaan om te voorkomen dat medewerkers die niet aan de juiste kwalificaties voldoen moeten worden ingezet.

8. Mogen we de kinderen die hier normaal op de woensdagmiddag, zaterdagen en vakanties komen extra opvang bieden?

Het is aan u om te beoordelen of dit binnen uw organisatie mogelijk is. Het is wel zeer gewenst voor kinderen met ouders in vitale functies. Als er meer ondersteuning wordt geleverd dan is geïndiceerd, dan kan dit alleen als de zorgtoewijzing daarop is aangepast. Hierover dient afstemming te zijn met de verwijzer. De daadwerkelijk geleverde zorg kan worden gefactureerd, mits daar een zorgtoewijzing aan ten grondslag ligt.

9. Gaan gemeenten soepel om met richtlijnen, om te doen wat nodig is? Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het afwijken van termijnen voor ondertekening van zorgplannen, het houden van evaluaties, declaratietermijnen.

De zorgcontinuïteit is het meest belangrijk. Wij gaan ervan uit dat u alles doet voor de cliënt wat nodig is. Als uw bezetting zodanig is dat administratieve zaken iets langer blijven liggen, dan begrijpen wij dat gezien de situatie waar we nu in zitten. Wij vertrouwen erop dat u als aanbieder hierin de juiste keuzes maakt en het weer op orde hebt zodra de Corona crisis voorbij is.