

Storycycle-Plan & Tijdspad Regio Twente LVmE 2020 voor OZJ

Inleiding

Onderstaande overzicht is het StoryCycle-plan van het traject 'Leren en Verbeteren met Ervaringen' binnen de Regio Twente. Het StoryCycle-plan en het daarin opgenomen tijdspad zijn gebaseerd op de globale planning zoals die omschreven is in het trajectplan 'Leren en Verbeteren met Ervaringen voor OZJ 2020' en op de goed-gekeurde offerte tussen StoryConnect, OOG en OZJ dd 24 april 2020.

Hoe het traject daadwerkelijk verloopt, bepaalt de lokale coalitie. StoryConnect & OOG passen zich binnen de kaders zoals we omschreven hebben in het trajectplan aan de lokale wensen en planning aan, waarbij vanuit OZJ wel het streven is om eind dit jaar het traject afgerond te hebben. De lokale coalitie kan altijd zelf bepalen om door te gaan met het traject.

Het traject bestaat uit 3 [SIDE StoryCycles](#), die gedurende de looptijd van het traject doorlopen worden. Alle regio's werken met hetzelfde vertelpunt en doorlopen dezelfde cycli. Daarbinnen kunnen regio's accenten aanbrengen. Een overzicht van het traject:

Beoogd/ Cyclus	Opgave vertalen naar teams en medewerkers	Vertelnetwerk opbouwen	Database met warme data en ervaringen	Vijf regionale evaluaties t.o.v. opgave	Acties verbeteren bijdrage aan het gewone leven
Opstart-cyclus	Vertaling maken	In kaart brengen wie te benaderen. Met name via aanbieders	Response evalueren op gewenste diversiteit		
Tempo-cyclus	Eventuele update	Eventueel aansporen en/of verder uitbouwen	We doen het met wat we hebben	Evaluatie om te oefenen met proces	Indentificeren => actiehouders
Actie-cyclus		Onderhouden door communicatie en/of uitnodigen voor delen tweede ervaring	Patroonevaluatie als input voor evaluaties	Narratief Evalueren	Indentificeren => actiehouders

De drie StoryCycli bestaan op hoofdlijnen uit de onderstaande activiteiten:

- **Opstart-cyclus:** Het doel van de opstart-cyclus is om het lokale team te informeren over het traject en om de benodigde activiteiten uit te voeren en/of in werking te zetten om de kans te vergroten dat de andere twee cycli het beoogde resultaat opleveren. Die kans is voor het overgrote deel afhankelijk van de inzet van het lokale of regionale team.
- **Tempo-cyclus:** De tempo-cyclus heet zo omdat het nu zaak is om druk op de ketel te houden en tempo te maken. De basis hiervoor is wat er in de opstart-cyclus al bereikt is. Daarop bouwen we voort. In die zin is het behalen van het beoogde resultaat grotendeels afhankelijk van de resultaten van deze cyclus.
- **Actie-cyclus:** In de Actie-cyclus ligt de focus op de uitvoer van de opgehaalde verbetervoorstellen en acties en het monitoren van het effect ervan op de opgave.

In het onderstaande tijdspad zijn de verschillende cycli en de bijbehorende stappen verder uitgewerkt.

De **beoogde resultaten** van het traject zijn:

1. In elke deelnemende regio is de regionale/lokale opgave vertaald naar opgaven voor de betrokken organisaties en teams.
2. In elke deelnemende regio (en idealiter boven-regionaal) is een actief vertelnetwerk van mensen die regelmatig ervaringen delen.
3. In elke deelnemende regio heeft de lokale coalitie een evaluatie uitgevoerd van de leefwereld van kinderen, jongeren en gezinnen t.o.v. de opgave door inzichten op te bouwen in de huidige praktijken op basis van recente ervaringsverhalen en warme data vanuit zoveel mogelijk geledingen en perspectieven van de samenleving.
4. Elke deelnemende regionale/lokale coalitie heeft n.a.v. de evaluatie passende acties geformuleerd en liefst besloten die door te voeren

Regionale coalitie

De regionale coalitie is een actieve groep mensen met een breed netwerk naar en binnen de Vertelpopulatie. De bedoeling is dat zij het traject op regionaal en lokaal niveau helpen tot een succes te maken. Nauwe warme banden binnen het lokale vertelnetwerk is dus een grote pré, zodat ze ook daadwerkelijk de verschillende doelgroepen kunnen stimuleren om hun ervaringen te laten delen. Idealiter bestaat de regionale coalitie uit ongeveer 7 personen.

Te denken valt aan de volgende partijen: transformatiemanager, projectleiders of programmaleiders, beleidsambtenaren binnen gemeenten, wijkteams/ wijkcoaches, zorgaanbieders, cliënten, kennisinstituten.

In de Regio Twente bestaat de regionale coalitie uit de volgende personen:

	Organisatie/ partij	Contactpersoon (rol/functie)	Mogelijke vertelpopulatie/ bijdrage
1.	Regio Twente	Annabet Jongkind (projectleider Ontwikkeltafel #1)	
2.	Platform Scheiding & Omvang	ntb	<ul style="list-style-type: none"> - Kinderen en/of jongeren in een echtscheidings situatie - Ouders/ verzorgenden - Professionals
3.	Kennispunt Twente	Irene Welten	Harde data rond echtscheidings situaties in regio Twente
4.	Gemeente Hengelo/ Wijkkracht Hengelo	Kirsten Boele	<ul style="list-style-type: none"> - Ervaringen vanuit Gemeente perspectief - Professionals (WMO/ wijkteams?)

			- Zorgaanbieders
5.	Wijkteams Enschede		- Zorgaanbieders/ professionals - Kinderen - Jongeren - Ouders
6.	Gemeente Almelo		- Zorgaanbieders/ professionals - Kinderen - Jongeren - Ouders
7.	Villa Pinedo		- Zorgaanbieders/ professionals - Kinderen - Jongeren - Ouders
8.	Ontwikkeltafel #3 Onderwijs & Zorg en/of Interprofessionele teams	Gideon Sterkenburg/ Kate Snelers (projectleiders) ... (stagiaire die toolkit voor onderwijzers ging onderzoeken) Renee Peeters (?)	Onderwijs - Onderwijzend personeel

Focus/ Opgave Regio Twente

Ontwikkeltafel #1: In Twente groeit de jeugd op in haar eigen omgeving.

Deze ontwikkeltafel bevat 3 sporen:

1. Op tijd dichtbij
2. Regie
3. Intensief Integraal

De ambitie voor spoor 1 = Over 5 jaar kunnen gezinnen er op vertrouwen dat er laagdrempelige ondersteuning is op de plekken waar opvoed- en opgroei-uitdagingen zijn. Met deze ambitie denken we complexe en ernstige problematiek te kunnen voorkomen.

Er op tijd dichterbij zijn door vroegtijdig passende ondersteuning te bieden.

Focus tijdens het traject LVmE 2020 ligt op het versterken van de veerkracht van het gezin, waarbij 'echtscheiding' een rol speelt. Hier gaan we de vertelgroep op bevragen. WE zoeken daarin ook bewust de verbinding met het onderwijs. Ontwikkeltafel #3 haakt daarom op dit punt ook aan in dit traject. In de regio worden namelijk in het onderwijs interprofessionele teams op scholen gevormd.

@Annabet: Wil jij de bovenstaande tekst waar nodig aanpassen, zodat de focus er ook in jullie eigen bewoordingen staat? Deze wil ik namelijk ook gebruiken in bijvoorbeeld communicatie & PR naar buiten toe als we vertellen over wat we binnen dit project aan het doen zijn. Hoe meer ik daarbij aansluit bij jullie terminologie, hoe beter de regio Twente zich erin zal herkennen. 😊

Vertelpopulatie

Binnen de Regio Twente zijn voor de focus/opgave de volgende doelgroepen te benoemen, die gevraagd zullen worden om ervaringen te delen (vertelpopulatie):

- Kinderen en jongeren in echtscheidingssituatie
- Ouders in echtscheidingssituatie
- Professionals, die ouders en/of kinderen en/of jongeren hierin begeleiden
- Zorgaanbieders
- Wijkcoaches, wijkteammedewerkers
- Onderwijzend personeel PO, VO, MBO

Het perspectief vanuit de Gemeente, of vanuit leidinggevend personeel is al wel bekend.

Gedurende het traject zullen vanuit de deelnemende organisaties in de regionale coalitie deze verschillende doelgroepen expliciet benaderd worden om ervaringen te delen, bv tijdens vergaderingen, na afloop van een afspraak, etc. Zie hiervoor de communicatiekit.

Deze doelgroepen zijn onder te verdelen in 4 leeftijdscategorieën:

1. Kinderen 0 - <12 jaar
2. Jongeren 12 - 18 jaar
3. Ouders, verzorgende, familie
4. Professionals

Tijdspad

Afkortingen personen:

AJ = Annabet Jongkind (Projectleider Ontwikkeltafel #1 Regio Twente)

IW = Irene Welten (Kennispunt Twente)

MV = Miranda Velthuis (Tactus)

FtD = Frédérique te Dorsthorst - de Muij (StoryConnect , 1e aanspreekpunt voor Regio Twente OZJ)

MK = Marco Koning (StoryConnect)

Datum	Wat/ Actie	Wie	Resultaat
17 juni 2020	Opstartsessie	AJ, IW, MV, MK, FtD, e.a.	Regio Twente is opgelijnd in het traject. Indeling traject in 3 StoryCycli is helder Vervolgacties binnen Opstartfase zijn besproken

Datum	Wat/ Actie	Wie	Resultaat
17 juni - 24 aug 2020	bepalen focus binnen Regio Twente bepalen regionale coalitie met wie we traject gaan doen bepalen vertelpopulatie binnen Regio Twente, gebaseerd op de gekozen focus bepalen langs welke kanalen we de vertelpopulatie gaan uitnodigen om te delen bepalen wanneer traject succesvol is voor de Regio Twente (zie ook focus traject)	Regionale Coalitie	Als VP live is, kunnen we direct starten met mensen uitnodigen om ervaringen te delen
17 juni - 24 aug 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Maken StoryCycle-plan Regio Twente - Maken Communicatiekit Regio Twente - Online klaarzetten/ opnemen uitleg-film over traject LVmE - Maken korte uitleg wat een rijke ervaring is 	FtD	Nieuwe deelnemers van bv de regionale coalitie kunnen uitleg en bedoeling van het traject makkelijk terug vinden.
24 aug 2020	Vertelpunt OZJ live	HvG, MK, FtD	delen kan starten Zie ook * hierboven.
24 aug - 7 sept 2020	1e deelacties + vertelpopulaties benaderen en uitnodigen	Ontwikkelteam eventueel aangevuld met leden van Regionale coalitie, die al bijgepraat zijn.	- eerste ervaringen worden gedeeld
24 aug - 21 sept 2020	2x per week een update vanuit StoryConnect aan regionale coalitie van de responses	FtD. MK	- snel bijsturen als delen tegen valt of als bepaalde perspectieven ontbreken
7 sept	Aanhaken platform Scheiding & Omvang en de MaDi's uit Almelo, Hengelo en Enschede Start deelacties vanuit hun achterban	AJ	

Datum	Wat/ Actie	Wie	Resultaat
21 sept 2020	Einde opstart-cyclus en Start Tempo-cyclus Teambijeenkomst met de regionale coalitie organiseren in deze week	FtD, MK, deelnemers regionale coalitie	doornemen stavaza SC laat overzicht zien van opgehaalde Response Hebben Opgave of Vertelnetwerk een update nodig? Indien ja, wat zijn de acties?
21 sept - 26 okt 2020	Delen en ophalen ervaringen	Regionale coalitie	- Narratieve database wordt gevuld met ervaringen van de in de opstart-fase benoemde vertelpopulatie
26 okt	SC start met formuleren neutrale observaties als input voor de regionale evaluatie	FtD, MK	
26 okt	Sensemaking/evaluatiebijeenkomst In de week van 26 okt.	Deelnemers regionale coalitie, enkele aanbieders, bij voorkeur ook een wethouder, FtD, MK	- concrete geïdentificeerde acties gebaseerd op de opgehaalde warme data uit de narratieve database
26 okt - 23 nov	Actie-cyclus	Regionale coalitie	uitvoer en/of uitzetten van de acties uit de sensemakingsessie Resultaten van de sensemakingsessie communiceren naar het vertelnetwerk verder initiëren en stimuleren van delen van ervaringen binnen het vertelnetwerk
15 nov	SC start met een boven-regionale patroonevaluatie	HvG, FtD, MK	- versnellingsdocumentatie
23 nov	Finale sensemakingsessie	Deelnemers regionale coalitie, enkele aanbieders, inkoop en bij voorkeur ook een wethouder, FtD, MK	- concrete geïdentificeerde acties gebaseerd op de opgehaalde warme data uit de narratieve database

Datum	Wat/ Actie	Wie	Resultaat
23 nov - ev	Afronding Actie-cyclus	Deelnemers regionale coalitie	Uitvoer en/of uitzetten van de acties uit de sensemakingsessie Resultaten terugkoppelen naar het vertelnetwerk Verder initiëren en stimuleren van delen van ervaringen binnen vertelnetwerk