



7-9-2020

Plan van aanpak

Expertisecentrum Overijssel



Gemeente Enschede - OZJT

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Probleem	2
Doel/wat willen we bereiken?	2
Inrichting	4
Randvoorwaarden	6
Planning.....	6
Communicatie.....	7
Begroting projectfase (augustus 2020 tot en met september 2021)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding

Acht gemeenten hebben vanuit VWS de opdracht gekregen om een bovenregionaal Expertisecentrum gespecialiseerde jeugdhulp op te zetten. De gemeente Enschede heeft deze opdracht gekregen voor de provincie Overijssel (jeugdzorgregio Twente en jeugdzorgregio IJsselland) en heeft de Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp Twente (OZJT) gevraagd deze opdracht uit te voeren. Per april 2021 moet het Expertisecentrum operationeel zijn.

Alle op te zetten Expertisecentra in het land hebben de volgende 3 functies:

1. Consultatie en advies
2. Organiseren van hulp
3. Kennisfunctie
 - a. Lerend netwerk voor en van professionals
 - b. Doorontwikkelen kennis met betrekking tot complexe problematiek

Functies 1 en 2 spelen zich af op casusniveau. Een gezin/kind/hulpverlener/jeugdbeschermer/enz. meldt zich met een complexe casus. Hier geven we consultatie en advies en/of organiseren we hulp in deze complexe situatie.

Deze functies zullen we zo snel als mogelijk vorm gaan geven en in gaan richten, zodat we per april 2021 van start kunnen gaan.

Functie 3 staat los van de casuïstiek.

Met de inrichting van deze functie starten we eind 2020.

Vanuit VWS is een bedrag van €980.000,- beschikbaar gesteld voor Overijssel.

Probleem

In de Jeugdwet is de opdracht aan de colleges van B en W om passende jeugdhulp te bieden aan kinderen en jongeren in de gemeente. In de meeste gevallen lukt dat. Vanaf 2017 is ingezet op de vorming van expertteams in de regio om passende zorg en ondersteuning mogelijk te maken, als die er op het eerste gezicht niet blijken te zijn. Er blijft echter (een relatief kleine) groep waarvoor het niet lukt die passende hulp te organiseren.

In Overijssel zien we daarnaast dat veel problemen binnen gezinnen met meervoudige problematiek zich niet alleen afspelen op het gebied van de jeugdhulp, maar ook op andere leefgebieden (financiën, wonen, enzovoorts) die invloed hebben op de opvoed en opgroei-problematiek en het oplossen ervan.

Het probleem bij meervoudige, complexe problematiek is ook dat bestaande interventies meestal niet voldoende passend zijn; het hierbij vrijwel altijd gaat om uitzonderlijke situaties waarin sprake moet zijn van maatwerk. Dit maatwerk voor deze doelgroep krijgt nog moeilijk vorm.

Doel/wat willen we bereiken?

Kinderen/jongeren/gezinnen met complexe en meervoudige problematiek ontvangen op tijd de juiste hulp op de juiste plek.

Er wordt naast de cliënt gestaan en zij worden net zolang bijgestaan totdat een passende oplossing is gevonden.

Er wordt een zorgvuldige triage gedaan naar de meest passende plek.

Op de lange termijn moeten de Expertisecentra bijdragen aan keten breed leren, de behandelingen te verbeteren en te voorkomen dat een zorgvraag van cliënten steeds complexer wordt, door cliënten op tijd de passende hulp te geven.

De professionals kunnen door de Expertisecentra hun werk beter doen, doordat er meer aandacht is voor de ontwikkeling van kennis en vakmanschap, doordat samenwerken actief wordt ondersteund en professionals er op een laagdrempelige manier terecht kunnen met vragen en dilemma's.

Het is de taak van de Expertisecentra om gesignaleerde verbeterpunten terug te brengen op lokaal en regionaal niveau, opdat de regio's samen met het veld de hulp en ondersteuning in de jeugdhulpketen verbeteren en de juiste hulp beschikbaar hebben.

De middelen zijn bedoeld voor domein overstijgende oplossingen. Het gaat om cliënten met meervoudige problematiek die één specialisme overstijgen.

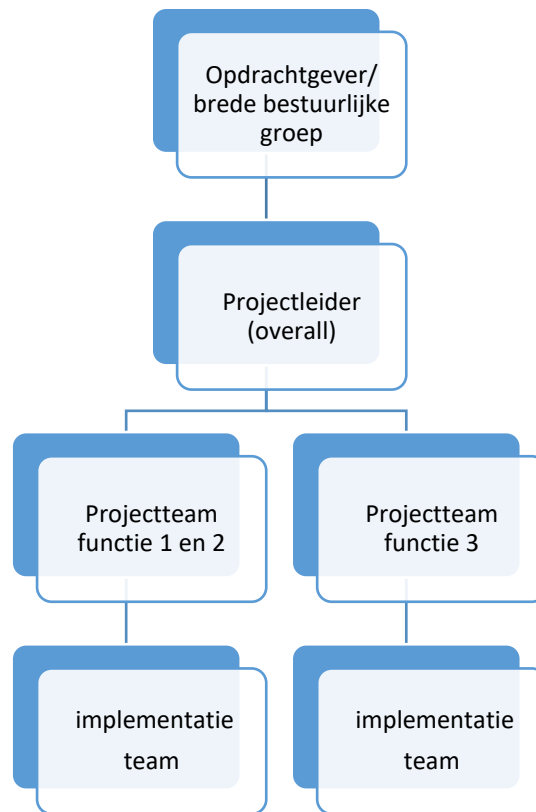
De besteedbare middelen zijn bedoeld voor het verbeteren van de kwaliteit en de passendheid van zorg.

In Overijssel wordt voor wat betreft **functie 1 en 2** van het Expertisecentrum met de relevante zorgpartners, de 2 regio's/gemeenten een werkwijze ontwikkeld hoe wij om willen gaan met complexe casuïstiek en dus hoe wij functie 1 en 2 in willen richten. We gaan de komende maanden komen tot:

- Definitie van complexe problematiek
- Definitie van de doelgroep
- Werkproces binnen het expertisecentrum (inclusief een voorstel voor cliëntparticipatie binnen het expertisecentrum en mandateringsvoorstel (wie mag op welk moment beslissingen nemen over in te zetten hulp binnen een casus))
- Rolbeschrijving van alle betrokkenen
- Uitwerking van de relatie tussen expertteam-Expertisecentrum
- Uitwerking van de verhouding Expertisecentrum-lokale toegang
- Financieringsvoorstel van het Expertisecentrum

Momenteel bestaat het idee om bovenstaande processen/uitwerkingen vorm te geven aan de hand van het leren van concrete complexe problematiek in Overijssel.

Voor wat betreft **functie 3** van het Expertisecentrum zullen we voor aanvang van dat onderdeel de exacte Overijsselse doelen vast stellen aanvullend op de al hierboven genoemde doelen.



Opdrachtgever-opdrachtnemer

Eens per kwartaal komen de (ambtelijk en bestuurlijk) opdrachtgever (gemeente Enschede) en opdrachtnemer (OZJT) bij elkaar. In dit overleg worden o.a. de kaders, projectplan en begrotingen, vastgesteld en voortgang besproken.

Brede bestuurlijke groep

Eens per kwartaal vindt er overleg plaats met een brede bestuurlijke groep. Deze groep bestaat uit de (ambtelijke en bestuurlijke) opdrachtgever (gemeente Enschede), een bestuurder en een ambtenaar uit de jeugdzorgregio IJsselland, 3 bestuurders van hoog specialistische jeugdhulp organisaties en opdrachtnemer (OZJT). Deze brede bestuurlijke groep stuurt op de opdracht binnen de kaders zoals deze zijn vastgesteld tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer. Waar nodig wordt hier besluitvorming voorbereid richting wethouders/bestuurders in de 'achterban'.

Rol van de bestuurders is tevens hun 'achterban' (bestuurders van gemeenten in de regio en zorgorganisaties) te informeren over de voortgang wanneer dit nodig is.

Projectteam functie 1 en 2

Het projectteam bestaat uit:

- (inhoudelijke) managers van 5 à 6 zorgorganisaties uit Overijssel (JGGZ, LVB, Verslavingszorg, specialistische jeugdzorg, wonen)
- Projectleider transformatie uit de jeugdzorgregio Twente
- Projectleider transformatie uit de jeugdzorgregio IJsselland
- Manager lokale toegang uit de jeugdzorgregio Twente
- Manager lokale toegang uit de jeugdzorgregio IJsselland
- Manager van een Gecertificeerde Instelling
- Projectleider (voorzitter)
- Projectondersteuner

Bovenstaand is het vaste projectteam. Daarnaast kan expertise die nodig is aangesloten worden op momenten dat dit nodig is, zoals bijvoorbeeld:

- Kennis op het gebied van inkoop
- Juridische kennis
- Kennispunt Twente met betrekking tot monitoring
- Financiële kennis
- Communicatie

Rol:

Het projectteam ontwikkelt de inhoudelijke lijn en de opzet van het expertisecentrum voor wat betreft functie 1 en 2 en neemt hierin de eisen vanuit VWS mee.

Dit projectteam vraagt om mensen die gemotiveerd zijn, de praktijk goed kennen en deze ervaring met de praktijk ook mee kunnen nemen in de ontwikkeling van het Expertisecentrum. We kijken waar we aan kunnen sluiten bij wat er al is en gaan leren van casuïstiek.

Dit projectteam wordt op dit moment samengesteld. Het team komt iedere 2 weken 2 uur bij elkaar. De eerste sessie vindt half september plaats en is een dagdeel.

Projectteam functie 3

Dit projectteam wordt eind 2020 definitief ingericht en samengesteld. We verwachten de samenstelling als volgt:

- De 2 JGGZ-organisaties die de academische functies voor Overijssel invullen.
- 2 à 3 inhoudelijke managers van overige zorgorganisaties (bv. een GI)
- 2 gedragswetenschappers van lokale toegangen
- 1 projectleider vanuit de jeugdzorgregio Twente die zich bezig houdt met het thema 'samen leren'
- Evt. ook een persoon uit de jeugdzorgregio IJsselland die zich bezig houdt met het thema 'samen leren'
- Een kennis-/leerinstituut (bv. Saxion/UT/Windesheim)
- Projectleider (voorzitter)
- Projectondersteuner

Rol:

Het projectteam ontwikkelt de inhoudelijke lijn en de opzet voor wat betreft functie 3.

Dit projectteam start later (in december 2020/januari 2021).

Implementatieteams

Hier worden de trajecten geïmplementeerd. Voor functie 1 en 2 start per januari 2021 de implementatiefase.

Projectondersteuner

De projectondersteuner ondersteunt bij administratieve werkzaamheden voor de projectteams. Zij plant en organiseert vergaderingen en bijeenkomsten en notuleert deze, beheert de agenda van de projectleider en de eventuele mailbox van het project. De projectondersteuner schrijft de plannen die worden uitgedacht in het projectteam.

Projectleider

De projectleider heeft de dagelijkse leiding over en verantwoordelijkheid voor de projectteams en de implementatieteams (inclusief planning en begroting). Zij onderhoudt de contacten met alle betrokkenen op alle niveaus en legt verantwoording af aan de stuurgroep. Is verantwoordelijk voor eventuele besluitvormingstrajecten mits dit nodig is. Leert en ontwikkelt samen met de andere projectleiders in het land rondom het expertisecentrum.

Cliëntparticipatie

Er zal gebruik gemaakt gaan worden van de input van meerdere cliëntenraden van zorgorganisaties die participeren binnen dit project.

Randvoorwaarden

- Gemeenten, jeugdzorgregio's en zorgorganisaties die mee draaien in projectteams faciliteren hun medewerkers om dit te kunnen doen (1. in tijd en 2. in vrijheid om buiten de gebaande paden en los van eigen organisatiebelangen het Expertisecentrum Overijssel vorm te geven).
- Projectteamleden zijn gemotiveerd hieraan mee te werken, hebben op inhoud wat te brengen en zijn in staat om in het belang van het (expertise)netwerk te denken en mee te doen.

Planning

Juli 2020 t/m september 2020

Verkenningfase Functie 1 & 2

- Projectteam Functie 1 & 2 bemensen. Eind augustus zijn alle namen bekend.
- Begin september wordt een globaal projectplan opgeleverd. Deze wordt vastgesteld door de opdrachtgever (Gemeente Enschede) en wordt uiterlijk 14 september verzonden aan VWS.
- Half september vindt de eerste sessie plaats met het projectteam om:
 1. Kennis te maken
 2. De opdracht door te spreken en te concretiseren
 3. De eerste inhoudelijke stappen te zetten

De eerste inhoudelijke vragen die in dit team besproken worden:

- Wat vinden wij met elkaar complexe casuïstiek? Wat maakt dat deze casuïstiek nu vastloopt? Wat maakt dat maatwerk niet gegeven kan worden? Voor welke jeugdigen/gezinnen richten we het expertisecentrum in?
- Wat hebben deze jeugdigen/gezinnen nodig? Hierin staat een integrale benadering centraal. Dit zowel binnen de jeugdhulpsector, maar daarnaast wordt ook gekeken naar problemen buiten de jeugdhulpsector die invloed hebben op de kinderen/jongeren/gezinnen en waar ook afspraken over gemaakt moeten worden, bijvoorbeeld met de (lokale toegang van) gemeenten.
- Hoe zou de samenwerking tussen zorgorganisaties eruit moeten zien om wel de juiste hulp te bieden aan deze gezinnen? En wat is nodig om dit dan ook uit te voeren?
- De relatie expertteam – Expertisecentrum (wat is wat? Welke functies hebben beiden? Wat zijn de verschillen en overeenkomsten?)
- Analyse huidige vraag- en aanbod -> hoe krijgen we zicht op de complexe casuïstiek in Overijssel?
- Tevens aandacht voor cliëntparticipatie: hoe willen we dit vormgeven binnen het Expertisecentrum? Maar ook al binnen dit project?

Bovenstaande doen wij aan de hand van concrete complexe casuïstiek in Overijssel.

- Naar aanleiding van de uitkomsten van het 1^e projectteam overleg zal eind september/begin oktober een concreter ingevuld projectplan opgeleverd worden aan de opdrachtgever.

Oktober t/m december 2020

Concretiseringsfase Functie 1 & 2

In deze fase gaan we het Expertisecentrum concreet vormgeven. Uitgewerkt zal worden:

- Werkproces binnen het Expertisecentrum.
- Rollen van alle betrokkenen (wie zijn de essentiële betrokkenen? En wat doen deze betrokkenen?)

- De mandatering die nodig is (wie beslist over wat en wie/wat is daarin doorslaggevend?)
- Monitoring (ook t.b.v. functie 3)
- Governance
- De financiering

Eerste week december: oplevering conceptversie uitwerking Expertisecentrum + implementatieplan. Daarna 2 weken bijschaven.

Voor de kerstvakantie leveren we de uitwerking van het Expertisecentrum op, inclusief implementatieplannen.

Functie 3

- In november starten we met het bemensen van dit projectteam.

Januari t/m maart 2021

Implementatiefase Functie 1 & 2

- Het implementatieteam kan aan de slag met de implementatie. Het projectteam blijft toezien en sturen op het verloop/de planning van de implementatie.
- Werkprocessen worden concreet uitgewerkt (zoals aanmeldroute, enz.)
- Monitoring wordt opgezet
- Het wordt duidelijk wie de 'experts' zijn binnen het Expertisecentrum.
- Communicatie richting alle betrokkenen over de werkwijze.
- Gedurende deze periode zullen we een start maken met het 'oefenen' met de uitgewerkte werkwijze.

Per april 2021 kunnen we definitief van start met Functie 1 & 2.

Verkenningfase + Concretiseringsfase Functie 3

- Start projectteam.
- Projectplan wordt opgesteld (incl. planning, begroting, inrichting, enz.)
- Inhoudelijke uitwerking vindt plaats om de basis van de Kennisfunctie per april te hebben staan.

April 2021

Start Expertisecentrum functie 1 & 2

N.B. In alle bovengenoemde fasen kan de samenstelling van de projectteams aangepast worden als dit nodig is.

Communicatie

Er wordt een communicatieadviseur betrokken bij dit project. Het is van belang dat alle betrokkenen goed worden geïnformeerd.

Dit communicatievraagstuk is 2-ledig:

1. We moeten in de projectfase alle betrokkenen goed op de hoogte houden.
 - ➔ gemeenten in Overijssel (van uitvoering tot beleid tot bestuur)
 - ➔ een heleboel zorgaanbieders (van uitvoering tot management tot bestuur)
2. Er is straks communicatie 'naar buiten' nodig als de plannen klaar zijn en we richting implementatie gaan (dus misschien een website, foldermateriaal enz.)