

Verslag marktconsultatie deelsegment Ambulant (22-11-2022)

Inleiding

Doel van deze marktconsultatie: de 14 Twentse gemeenten zijn bezig met de voorbereidende werkzaamheden met betrekking tot de inkoop Jeugdzorg vanaf 2025.

Een onderdeel hiervan is de inkoop van het segment ambulante met haar deelsegmenten. Een speciale projectgroep vanuit de deelnemende gemeenten buigt zich over de deelsegmentering.

Specifiek gaat het daarbij om de deelsegmenten 'begeleiding individueel' en 'begeleiding groep' als vervanging van de huidige Ondersteuningsbehoeften 1 en 2 individueel en groep.

De projectgroep wil graag middels een marktconsultatie een reactie van een selectie van de huidige aanbieders op de indeling in begeleiding basis en begeleiding intensief voor individuen en groepen in plaats van OB1ABC en OB2ABC.

Om te zorgen dat iedereen gelijke kansen krijgt en in het kader van een transparante en objectieve werkwijze, publiceren wij het verslag van deze marktconsultatie openbaar. Deze marktconsultatie gaat over de Jeugdwet 2025, en nadrukkelijk niet over de Wmo.

Organisaties (aanwezig)
De Twentse Zorgcentra
Outdoor Care
Praktijk de Poel
Curess
Reggedok
Zorgboerderij Ensink
Praktijk Forza
Aveleijn
Coöperatie zorgondernemers Twente
OZJT/Gemeenten
Gemeente Enschede
OZJT/
Gemeente Wierden
Gemeente Wierden
Gemeente Dinkelland en Tubbergen
Gemeente Hengelo
Afwezig:
JP van den Bent

OZJT:

1. Wat is uw eerste reactie op het concept?
2. Herkent u de definities en omschrijvingen van het deelsegment?
3. Welke onderdelen uit de definities en omschrijvingen gaan volgens u problemen en/of knelpunten/hiaten opleveren in de uitvoering van de zorg?

Aanbieders:

Er werd een algemene opmerking gemaakt over het document. Bij versimpeling van de definitie is het van belang de gebruikte termen goed helder te hebben.

Begeleiding individueel:

- In de algemene tekst mist we het systeem in de formulering. Het gaat namelijk niet alleen om het kind.
- Leg de definitie sociaal leven uit en zie het in een breder perspectief.
- Leg de term leeftijdsadequaat uit.
- Begeleiding individueel: leg toezicht uit.
- In de eigen leefomgeving is breed te interpreteren. Gaat dit om ondersteuning aan huis/school of kan dit ook bij de zorgaanbieder worden geboden.
- Vanuit LVB-kennis is er moeite met de omschrijving dat de jeugdige zelf de hulpvraag moet kunnen stellen. Vraag is of dit wel verwacht kan worden.
- Valt ambulante spoedzorg ook onder begeleiding individueel?

Antwoord OZJT: Nee, ambulante spoedzorg valt niet onder deze deelsegmenten.

Begeleiding groep:

- Leg deelname aan de maatschappij uit om discussie tussen toegang en aanbieder te voorkomen in verband met verschillende interpretaties van het begrip.
- Als de definitie onduidelijk is, dan is het keukentafelgesprek de plek om dit scherp te krijgen met de kans dat het persoonsafhankelijk wordt.
- Bredere definities zijn in algemeenheid wenselijk. Kijk naar de regio Noord-Veluwe. Zij geven incentives (KPI's) mee waarop je je als zorgaanbieder dient te committeren. Mooi voorbeeld met focus op uitstroom.
- Kan het woord "ook" in de tweede zin op pagina 2 vervangen worden door of?
Antwoord OZJT: een en/of is hier het meest op zijn plaats.
- Pagina 4 eerste bullet: Basis: voorstel om het woord taken te vervangen door vaardigheden.
- Pagina 2 laatste zin: Stoornis of beperking is een strakke formulering. Hulpvraag/zorgvraag zou meer passend zijn.

Algemeen

- Leg de term ambulant uit.
- Van veel naar een versimpeld model. Gebruik consistent dezelfde terminologie in definities en formuleringen.
- Als je het systeem toevoegt in de formulering dan kunnen de definities allesomvattend zijn.
- Er kan niet gelijktijdig individuele begeleiding ingezet worden tijdens groepsbegeleiding. In de praktijk kan de begeleider die de groep draait niet binnen de groep individuele inzet plegen. Dit is een knelpunt geven meerdere aanbieders aan.

OZJT:

Is de deelsegmentering en bijbehorende definities te verbinden met het reguliere leven/sociale basis en opschalend naar specialistische hulp? Passen deze definities in het geheel?

- Aanbieders: sociale basis kan er prima naast lopen.
Antwoord OZJT: dit zou een keten moeten zijn, niet alleen naast maar ook opeenvolgend. Zowel opschalend als afschalend.
- De definitie is vrij ruim omschreven. Risico is dat er vrij veel ondergeschoven kan worden.
- Het is niet helpend om nog een verdere aanvulling dan nu te maken ten aanzien van wat er niet onder begeleiding groep of individueel valt.

OZJT: Kunnen jullie een reactie geven(definitie groep) op het minimale aantal uren directe zorgverlening? Uitgaande van een dagdeel van 4 uur inclusief indirecte uren. En maximaal 2 dagdelen per dag.

Aanbieders:

- Als je inzet op een avondprogramma, dan heb je 3 dagdelen. In vakantieperiodes wordt hier bewust op ingezet.
- Hoe gaan we om met korte dagdelen na schooltijd. Voorstel om een dagdeel te koppelen aan een dag. Dit kunnen dan ook minder dan 4 uren zijn, uren zouden moeten kunnen verschillen echter nooit minder dan 3 uren.

OZJT: T.a.v. het onderdeel basis individueel pagina 6 eerste bullet wordt geschreven: De jeugdige is in staat om zijn hulpvraag uit te stellen. Komt dit in de praktijk vaak voor?

Aanbieders:

- Het gaat hier vaak om het systeem en niet alleen om de jeugdige.
- Het komt voor dat jeugdigen hun hulpvraag kunnen uitstellen.
- De tendens is zorg direct te willen ontvangen, maar dat is niet altijd nodig.
- Conclusie: Deze zin kan gehandhaafd blijven.

OZJT: T.a.v. begeleiding individueel intensief, pagina 7 tweede aandachtspunt, kunt u zich in deze definitie vinden of ziet u hiaten?

Aanbieders:

- Hier spreek je over bereikbaarheid bij een niet uit te stellen hulpvraag, maar we bieden alleen maar planbare zorg. Je moet zorgaanbieders niet uitsluiten als het niet geboden wordt.
- De behoefte van ouders/jeugdige neemt toe aan bereikbaarheid van de aanbieder en consultvragen. Maar past dit in het beeld van normaliseren?
- Aanbod van bereikbaarheid creëert vraag.
- Bij intensief zou wel de mogelijkheid moeten bestaan: situaties waarbij een simpele actie in het weekend een escalatie kan voorkomen. Er zijn veel onmachtige ouders en de kindproblematiek nemen toe. Het moet wel van toegevoegde waarde zijn op de ondersteuning.
- Bepaalde populatie ouders gaan het hele weekend bellen en vinden hier gegronde redenen toe.
- Bestaande route is verwijzen naar de crisisdienst. Dit is afdoende, wel duidelijkheid bieden over deze route richting ouders/jeugdige.
- Pagina 7 tweede bullet: Misschien soms een crisis laten en niet direct oplossen, dan komt er beweging. Meerdere aanbieders geven aan telefonische bereikbaarheid en in het weekend uit de definitie te laten.
- Begeleiding groep intensief: ga je dan naar een kleinere groepsgrootte? We willen ook graag jeugdigen in een 1 op 3 setting begeleiding kunnen bieden, komt hier bijv. ruimte voor?

Afspraak: Verslag toezenden aanwezigen. Het verslag zal onderdeel uitmaken van het bestek voor de deelsegmenten van het segment Ambulant en op dat moment via Mercell(voorheen Negometrix) worden gepubliceerd.